



Opera
Cooperativa

Bilancio Sociale 2023

IX Edizione

OPERA COOPERATIVA
SOCIALE

PIAZZA DELLE SORGIVE, 48
25020
FLERO (BS)

CODICE FISCALE E P.IVA:
03735440988

PREMESSA

Attraverso il Bilancio Sociale 2023, la cooperativa sociale Opera intende celebrare un altro anno di impegno nell'inserimento lavorativo di persone con disabilità, nella convinzione che la diversità e l'inclusione non solo siano valori fondamentali, ma anche fattori chiave di successo nel mondo del lavoro.

Nata nel 2015 in provincia di Brescia, Opera si è evoluta continuamente, mantenendo salda la vision dei suoi fondatori: quella di un mondo dove la disabilità non limita la produttività lavorativa, ma arricchisce le dinamiche aziendali, portando un consistente valore aggiunto.

Come cooperativa di tipo B, Opera non si limita alla semplice erogazione di servizi di inserimento lavorativo tramite l'art.14, azione che svolge principalmente nel settore delle pulizie, ma si impegna attivamente nella creazione di un modello di business inclusivo e sostenibile. Questo approccio è stato particolarmente evidente nell'ultimo anno, durante il quale si è strutturato un servizio di Customer-care e si sono consolidate importanti collaborazioni con aziende private.

Il bilancio sociale, più che un semplice documento di rendicontazione, è una testimonianza del percorso di crescita della cooperativa. Attraverso di esso, si desidera condividere con trasparenza i risultati raggiunti, riaffermando l'impegno nei confronti del sociale e dell'ambiente.

Guardando al futuro, Opera si impegna a rafforzare ulteriormente queste fondamenta, affrontando le sfide con resilienza e apertura verso nuove collaborazioni ed opportunità. Il viaggio della cooperativa continua con rinnovato entusiasmo, guidati dalla convinzione che ogni passo in avanti non sia solo un traguardo raggiunto solo per la cooperativa, ma un progresso significativo per la comunità.

INTRODUZIONE

Perchè scrivere il bilancio sociale?

*OPERA significa
"molto più che un lavoro"*

*La nostra mission:
"trasmettere al mondo del
lavoro una visione del
disabile differente"*

*Bilancio Sociale:
uno strumento di
rendicontazione agli
Stakeholder e ai Soci, ma
anche per evidenziare il
valore sociale ed economico
generato*

*"Siamo convinti che il
bilancio sociale possa con il
tempo diventare uno
strumento vitale, un
occasione per mettere in
evidenza, attraverso il
racconto delle attività svolte
ed i numeri che
caratterizzano il nostro
lavoro, il cuore pulsante
della nostra cooperativa:
l'impegno per una comunità
più inclusiva".*



Cari soci,

È con un sentimento di orgoglio e riconoscenza che mi rivolgo a voi per presentare il bilancio sociale 2023 della nostra Cooperativa Opera. Questo documento, più che una semplice rendicontazione, è il simbolo del nostro impegno quotidiano verso una società più giusta e inclusiva, ed è una finestra aperta sul dialogo continuo e trasparente che abbiamo con voi, i nostri più preziosi stakeholder.

Il bilancio sociale di quest'anno racconta un ulteriore passo nella nostra missione di coinvolgere attivamente le aziende nel percorso verso una responsabilità sociale più ampia e condivisa. Durante tutto il 2023 abbiamo intensificato i nostri sforzi per promuovere una consapevolezza più profonda all'interno del tessuto imprenditoriale, abbiamo lavorato a stretto contatto con le aziende, mostrando come un approccio inclusivo e responsabile non solo risponda a un'esigenza etica, ma generi anche un impatto positivo tangibile sul business e sulla società nel suo insieme. Questo ha portato all'instaurazione di nuove alleanze strategiche, con la nostra cooperativa in prima linea per la nascita di un nuovo consorzio, ed ha rafforzato le alleanze esistenti. Il 2023 è stato segnato dall'importante impegno profuso nella creazione di SOLIDITAS: un consorzio di cooperative che mira a essere un partner di riferimento nella creazione e gestione dei servizi di facility management per il mondo delle imprese e delle pubbliche amministrazioni. Un ulteriore ponte per collegare le esigenze delle imprese private con le opportunità di creare nuovi percorsi di lavoro, reinserimento, formazione e tutoraggio.

Nonostante le incertezze di questo periodo, possiamo affermare con orgoglio che la nostra cooperativa ha affrontato l'anno con determinazione: abbiamo continuato a crescere, rafforzando il nostro impegno verso i lavoratori, le loro famiglie, e l'intera comunità.

Per noi il bilancio sociale rappresenta, quindi, più di un obbligo formale, è una celebrazione delle nostre conquiste, un'occasione per tener traccia della nostra ricerca di soluzioni per conciliare la mission sociale con la sostenibilità economica, e soprattutto, un invito a voi, soci e partner, a proseguire insieme in questo cammino verso un futuro in cui il valore dell'inclusione sia riconosciuto e abbracciato da sempre più realtà imprenditoriali.

Grazie per il vostro costante sostegno, la vostra fiducia e per essere parte attiva di questa meravigliosa avventura. Insieme, stiamo costruendo un mondo del lavoro che riconosce, valorizza e celebra la diversità.

Con profonda gratitudine,

Valentina Boldini
Presidente della Cooperativa Opera



NOTA METODOLOGICA

I contenuti della presente edizione rappresentano la situazione al 31.12.2023 e sono stati elaborati con il supporto del Centro Studi Socialis, ente di ricerca dedicato alle imprese cooperative e agli enti no-profit.

Per la redazione del documento sono state utilizzate le specifiche "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale", in conformità con quanto previsto dal D.Lgs.155/2006.

I dati contenuti nel presente documento provengono da fonti interne documentali, specificatamente:

- Libri sociali;
- Bilancio d'esercizio;
- Verbali assemblee;
- Relazioni e rendicontazioni relative a progetti svolti;
- Campagne comunicative sul web e sui social.

L'OGGETTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA

L'atto costitutivo della cooperativa prevede che la stessa possa svolgere un'ampia gamma di attività finalizzate, in via prioritaria, all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, tra queste si sottolineano le attività che costituiscono i principali assi di sviluppo dell'organizzazione:

- servizi di pulizia degli ambienti civili ed industriali,
- impiantistica/manutenzione di impianti idraulici, condizionamento e riscaldamento,
- servizi di facchinaggio, magazzinaggio, imballaggio, guardiania e consegna a domicilio;
- gestione di attività di marketing
- gestione di reception, portinerie e call center
- servizi di data entry

Il fine statutario viene perseguito attraverso lo sviluppo dell'oggetto sociale grazie al collocamento di persone afferenti a categorie protette in aziende che stipulano, con la cooperativa e la Provincia, convenzioni ex-art.14 d.lgs 276/03.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Numero iscrizione Albo Cooperative: C110297

*Sezione: cooperativa sociale
Categoria attività:
produzione e lavoro-
inserimento lavorativo
Modello organizzativa: tipo
srl*

*Codice Fiscale e P.IVA:
03735440988*

*Codice Ateco prevalente
81.21*

*Altri codice Ateco:
43.22.01 - 43.22.02
43.22.03 - 82.11.01*

*Numero REA:
BS - 558804*

*Sede Legale:
Piazza delle Sorgive, 48
25020 Flero (BS)*

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

L'assemblea dei soci del 2 dicembre è stata un'occasione per festeggiare insieme e condividere i risultati ottenuti nel 2023 con l'idea che Opera rappresenti "molto più di un lavoro". Opera significa Amicizia e ci sono Amicizie che diventano Famiglia"

Nominativi dell'attuale consiglio di amministrazione in carica da aprile 2024
Presidente:
Boldini Valentina

Consiglieri:
Abelli Stefano
Boldini Chiara

Il tasso di crescita del numero di soci, che è passato da 40 nel 2017 a 122 nel 2023 è un indicatore del periodo di forte crescita.

GLI ORGANI SOCIALI DELL'ENTE

L'assemblea dei soci rappresenta per la cooperativa un momento di confronto e di partecipazione attiva alla vita dell'organizzazione. Grazie alla partecipazione dei soci, infatti, si prendono decisioni importanti per il futuro della cooperativa e per la realizzazione della sua mission.

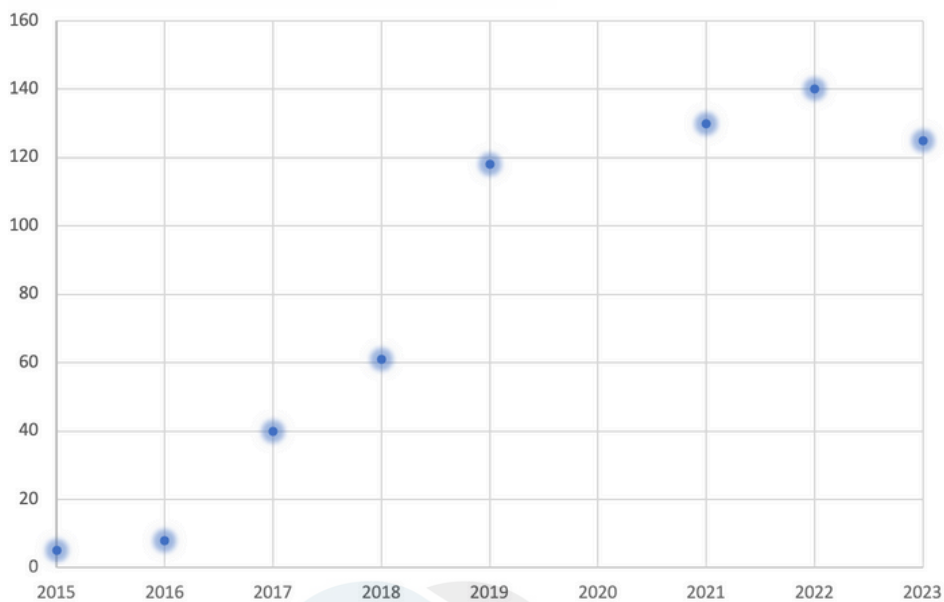
Nel 2023, si sono svolte 2 assemblee ordinarie dei soci: il 27 maggio per l'approvazione del bilancio ed il 2 dicembre. Tali momenti sono stati occasione per riaffermare l'identità della cooperativa, sottolineando l'impegno per la promozione sociale.

Il consiglio di amministrazione che è stato rinnovato nell'aprile del 2024, il CdA ha il compito di definire le strategie e le linee guida da seguire per il raggiungimento degli obiettivi, è composto da 3 membri che si sono assunti la responsabilità di assicurare la gestione corretta e trasparente dell'organizzazione, di dettagliare il piano di attività e di monitorare l'andamento economico e finanziario della cooperativa, prendendo decisioni strategiche per lo sviluppo dell'organizzazione. Il consiglio di amministrazione si riunisce periodicamente per assicurare il coordinamento delle attività della cooperativa, garantendo l'efficacia ed efficienza dell'organizzazione.

I SOCI

La cooperativa Opera riconosce ai propri soci un ruolo fondamentale nella realizzazione della mission aziendale. Sino al 2022 il numero dei soci è stato in costante aumento con un tasso di crescita medio annuo superiore al 50%. Nel 2023 si è registrata una lieve flessione nel numero dei soci. Il 31 dicembre 2023 i soci di Opera erano 122.

Andamento del numero di Soci

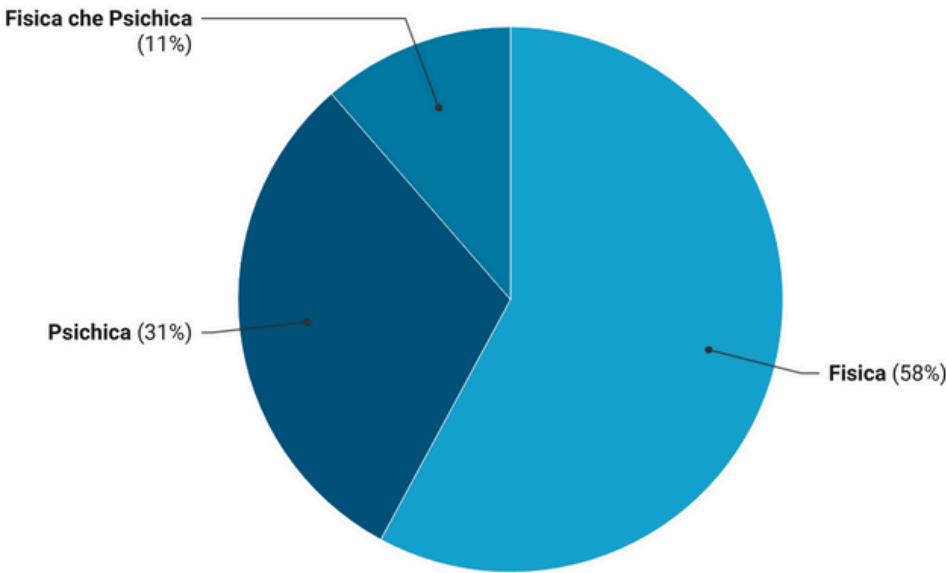


Questo fenomeno è da interpretarsi non come un segno di regresso, ma piuttosto come un naturale assestamento. Dopo una fase di crescita intensa, è normale che si verifichi una stabilizzazione, utile a consolidare le risorse e le strutture interne.

La seguente analisi consente di dare una fotografia della base associativa.

Al 31 dicembre 2023, il 95% dei soci si trovava in una condizione di fragilità. La forma più comune di disabilità tra i soci è quella fisica, rappresentando il 58% del totale. Tuttavia, è particolarmente significativa la presenza di soci affetti da disabilità psichica o da una combinazione di disabilità psichica e fisica, soprattutto considerando che, secondo le statistiche nazionali, queste persone incontrano maggiori difficoltà nell'essere inserite nel mondo del lavoro.

Soci e tipologia di disabilità



I LAVORATORI

I lavoratori sono quasi equamente distribuiti per genere, con una leggera prevalenza femminile che rappresenta il 51% del totale. Questo equilibrio contribuisce non solo a creare un ambiente lavorativo più armonioso e produttivo, ma anche a posizionare la cooperativa come un modello di inclusività di genere in un settore, quello delle pulizie, a volte erroneamente percepito come a prevalenza femminile.



L'assestamento del numero di soci può indicare una nuova fase: dopo l'entusiasmo dell'avvio e la forte crescita l'ente entra in una fase dove la priorità è il controllo della crescita

Nel 2023 - più del 90% dei soci ha una disabilità

Nel 2022 - 82% dei soci beneficiano della L 68/99.

I LAVORATORI

Numero lavoratori uomini
70
Numero lavoratrici donne
72

CONTINUITÀ LAVORATIVA

Il 72% dei lavoratori attivi nel 2023 aveva lavorato al 31/12 per la cooperativa per più di 12 mesi

ETÀ DEI LAVORATORI

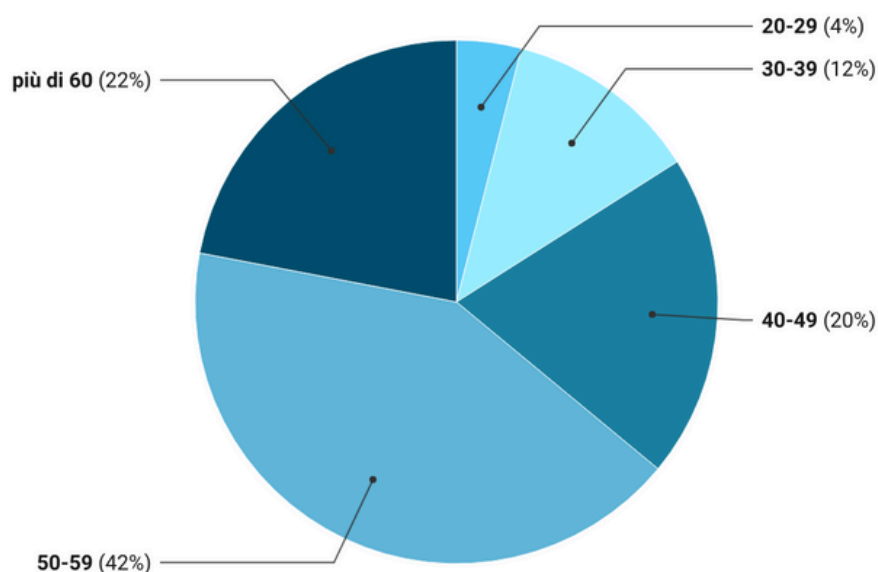
Il 61% dei lavoratori ha più di 50 anni

Età media lavoratori 2022 - 48,5 anni
Età media lavoratori 2024 - 51,5 anni

Una pianificazione attenta agli orari del lavoro, per garantire orari compatibili con le esigenze dei lavoratori

Un'analisi approfondita dell'età dei lavoratori attivi alla fine del 2023 rivela l'impegno significativo nel fornire opportunità ad individui spesso ai margini del mercato del lavoro. Oltre il 60% dei lavoratori ha più di 50 anni e l'età media tra tutti i lavoratori si avvicina ai 52 anni. Dall'inizio delle sue attività, la cooperativa ha assunto quasi il 50% di persone con 50 anni o più. Inoltre più del 40% dei lavoratori over 50 ha un contratto a tempo indeterminato, indice della propensione a supportare una fascia d'età che trova spesso difficoltà nell'inserimento lavorativo. Questo testimonia l'impegno verso la stabilità occupazionale, e la dedizione nel garantire contratti a tempo indeterminato.

Età lavoratori



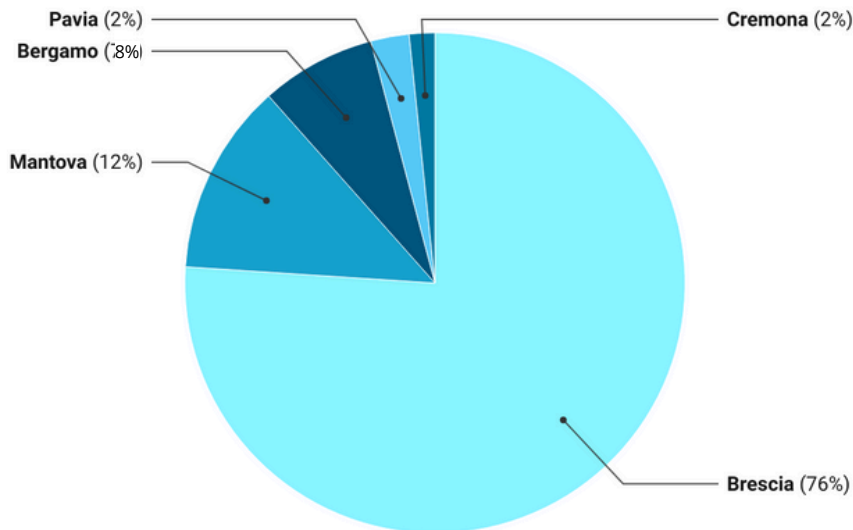
Il grafico relativo alle classi di età dei lavoratori evidenzia che meno del 20% ha meno di 40 anni, mentre il 20% rientra nella fascia d'età tra i 40 e i 50 anni. Se da un lato un tale mix di età può rappresentare un vantaggio competitivo, esso richiede dall'altro lato particolari attenzioni nella gestione dei diversi bisogni ed aspettative dei lavoratori. Di conseguenza, è essenziale disporre di un management esperto, capace di valorizzare la diversità generazionale, integrare efficacemente le varie competenze ed esperienze all'interno dell'organizzazione e in grado di affrontare il progressivo invecchiamento della forza lavoro. In linea con questa politica, la cooperativa dedica una notevole attenzione alla pianificazione degli orari di lavoro, evitando turni notturni e del mattino presto per rispondere al meglio alle esigenze dei suoi lavoratori. Questo impegno si manifesta anche nel costante dialogo con i clienti per garantire orari compatibili con le necessità del personale, dimostrando come la cooperativa non solo riconosca le sfide legate alle diverse fasce d'età, ma agisca concretamente per creare un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo.



RESIDENZA DEI LAVORATORI

La maggior parte dei lavoratori è residente in provincia di Brescia; tuttavia non è trascurabile la presenza di lavoratori in provincia di Mantova (c.a il 12%), Bergamo 8%, Cremona e Pavia 2%. Si evidenzia come nel 2023 si siano aggiunti lavoratori provenienti dalla provincia pavese.

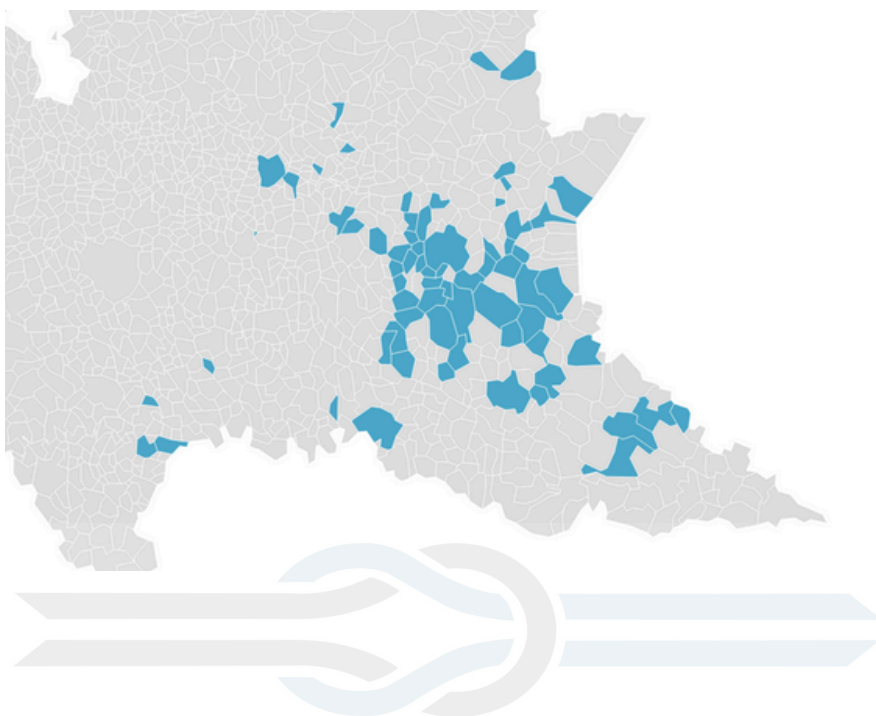
Provincia di Residenza dei Lavoratori



Per valutare le comunità influenzate dall'attività della cooperativa si possono considerare le residenze dei lavoratori e le sedi di lavoro. Da questa valutazione si osserva una progressiva estensione del territorio di impatto e di lavoro della cooperativa.

In particolare nel 2023 si è osservato un incremento significativo nell'area geografica interessata, dimostrazione della crescente presenza in regione Lombardia. Questo sviluppo da un lato è indice di una certa dinamicità, dall'altro sottolinea anche l'impegno nel fornire opportunità di lavoro inclusive in una varietà di contesti territoriali.

Comuni di residenza dei lavoratori.



Nazionalità dei lavoratori:

Dall'analisi delle nazionalità emerge che più dell'80% dei lavoratori ha nazionalità Italiana; le altre nazionalità principalmente rappresentate nell'ordine Albania, Marocco, Nigeria, Romania.

Una responsabilità
verso un territorio
sempre più ampio.

La cartina illustra i comuni di residenza dei nostri lavoratori, evidenziando l'ampia estensione territoriale coperta dalla forza lavoro.

DESTINATARI INSERIBILI NELLE CONVENZIONI Ex ARTICOLO 14

- persone disabili che rientrano nel sistema di profanazione limitatamente alla fascia 3 e 4
- persone con disabilità psichiche o intellettive
- persone disabili con indicazione in relazione alla collocabilità con interventi di supporto
- persone disabili di età superiore a 55 anni
- persone disabili di difficile inserimento ammesse su valutazione del comitato tecnico dell'ufficio di collocamento mirato

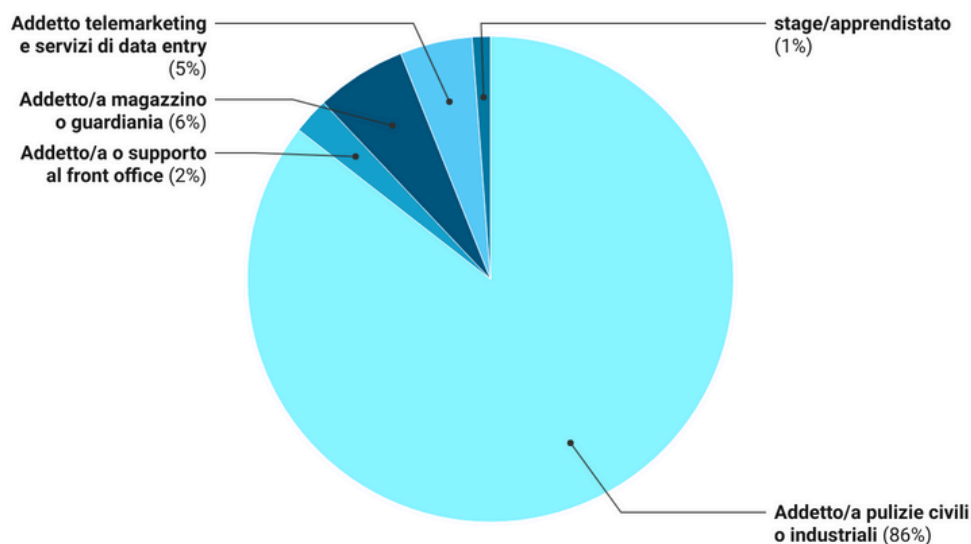
PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI ALLA VITA DELLA COOPERATIVA

Numero lavoratori non soci
20
Numero di lavoratori soci
122

MANSIONI DEL PERSONALE DIPENDENTE

La cooperativa offre una vasta gamma di servizi; i più richiesti risultano essere i servizi di pulizie ed di igienizzazione, come risulta evidente dalla suddivisione delle mansioni dei lavoratori in forza.

Mansioni dei lavoratori in situazione di svantaggio



La modalità privilegiata dalla cooperativa per gli inserimenti lavorativi è attraverso convenzioni ex.art.14. Infatti la quasi totalità dei lavoratori attivi nel 2023 è stato assunto grazie a convenzioni ex.art.14.

Si osserva, infine, come la maggior parte dei lavoratori della cooperativa abbia richiesto ed ottenuto la possibilità di diventare socio. Questo testimonia la forte connessione che i lavoratori percepiscono nei confronti dell'organizzazione, riflette la fiducia e la soddisfazione dei lavoratori nei confronti della gestione della cooperativa e porta anche ad un consolidamento di un ambiente di lavoro collaborativo e partecipativo.

Nel 2023 solo 20 lavoratori non sono diventati soci della cooperativa.



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERTATIVA

La cooperativa Opera ha sviluppato una struttura organizzativa con ruoli ben definiti e compiti precisi, garantendo un efficace coordinamento e una gestione efficiente. L'organigramma aziendale è stato ulteriormente rafforzato nel 2023 con nuove collaborazioni. La struttura riflette l'impegno nella crescita e nella valorizzazione di ogni lavoratore, consentendo progetti personalizzati di crescita professionale che rispondono alle esigenze e agli obiettivi individuali.

Elemento caratterizzante è il dialogo costante con le aziende clienti, essenziale per garantire un servizio attento e professionale, fondamentale per competere efficacemente nel mercato.

Nel 2023 è stato implementato un sistema di Customer Care, che funge da unico punto di contatto per le esigenze commerciali, amministrative ed operative delle aziende clienti. Questo sistema è progettato per garantire tempi di risposta rapidi, adeguati ai tempi aziendali, e la risoluzione di eventuali problematica emergente entro 24/48h. Si ritiene che questa struttura possa rivelarsi efficace per superare il gap comunicativo spesso percepito tra il mondo cooperativo e quello imprenditoriale. La presenza di una funzione di Customer Care garantisce una comunicazione fluida e tempestiva, facilitando la comprensione reciproca e l'efficienza operativa.

Il monitoraggio continuo del lavoro degli operatori e una supervisione interna rigorosa sono pratiche consolidate che permettono di mantenere elevati standard di qualità.

Inoltre, anche nel 2023 è stata fondamentale la formazione a tutti i livelli, consentendo ai dipendenti di crescere professionalmente. L'attenzione costante alla formazione e alla valorizzazione di tutti gli operatori ha portato a progressioni di crescita di molti dipendenti. Anche lavoratori con svantaggio partiti da posizioni legate a convenzioni art. 14, hanno assunto ruoli di crescente responsabilità all'interno della cooperativa.

Infine il percorso per l'ottenimento ed il mantenimento della certificazione di qualità ISO 9001:2015 (acquisita nel 2017) gioca un ruolo cruciale nell'innalzare il livello dei servizi e nella strutturazione ulteriore dell'organizzazione. Questo ha permesso di massimizzare l'efficienza e la qualità dell'offerta, consolidando la posizione della cooperativa come modello di responsabilità sociale e professionale

L'ORGANIZZAZIONE INTERNA

La cooperativa come modello di responsabilità sociale e professionale

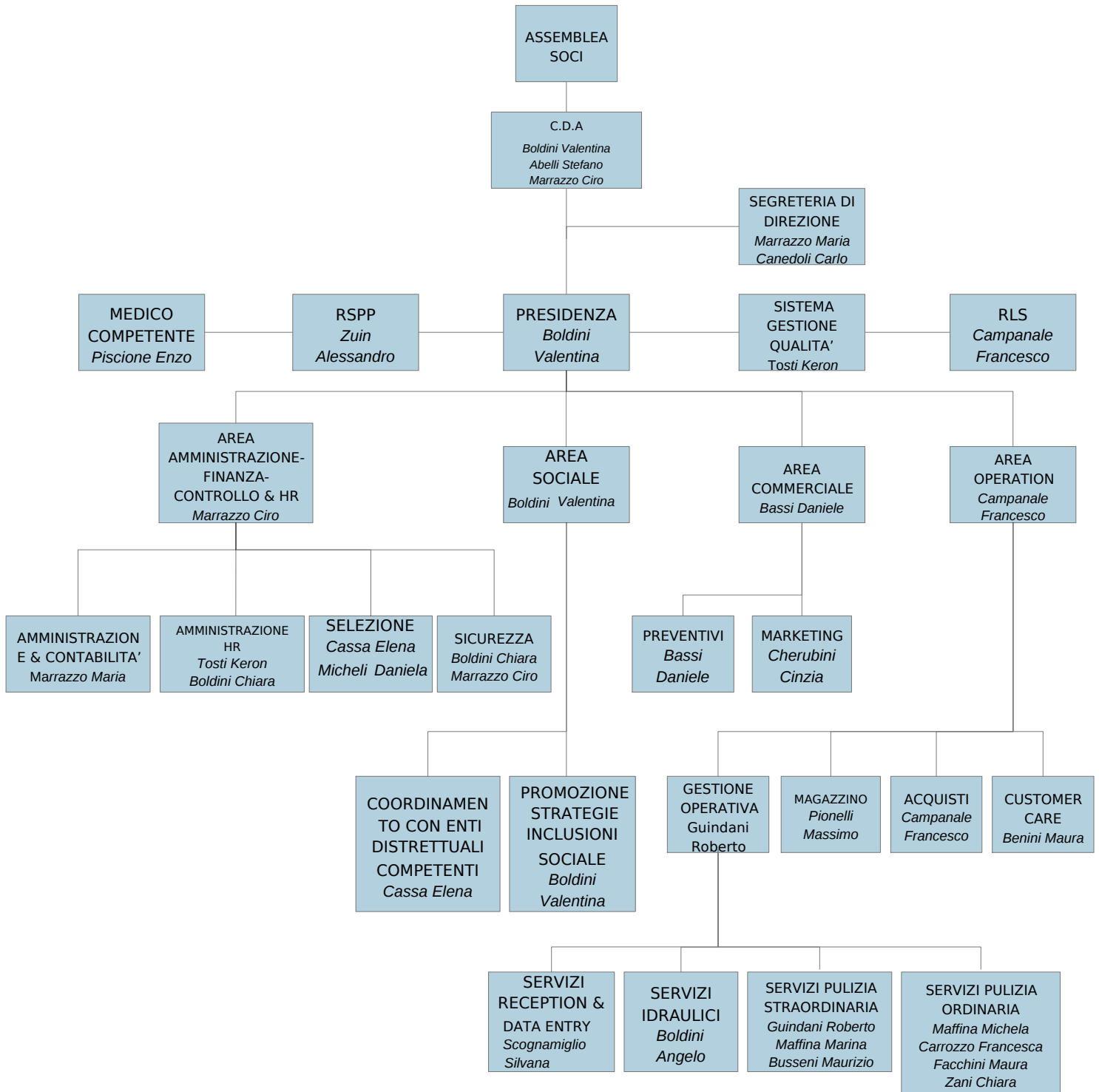
CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

Il certificato di qualità rilasciato da Dimitto AG è relativo specificatamente a "Servizi di pulizie in ambito civile e industriale e servizi alle imprese per l'inserimento di lavoratori appartenenti alle categorie protette."



ORGANIGRAMMA OPERA SOCIETA'
COOPERATIVA

Revisione: 08
Data: 20/03/2023



LE RETI

Osservando le collaborazioni in atto si può certamente affermare che il 2023 sia stato un anno significativo per la cooperativa Opera, segnato in particolare dall'importante impegno nella creazione del consorzio di cooperative SOLIDITAS.

Tutte le reti e le affiliazioni sono essenziali per Opera, rappresentando una strategia fondamentale per la condivisione di competenze ed esperienze, oltre che per l'accesso a nuove opportunità e risorse.

Il consorzio SOLIDITAS (che comprende Opera, Opera Veneto e Coop. Linda) mira a rafforzare la collaborazione tra entità con visioni e obiettivi simili. Questa alleanza consente di combinare risorse, conoscenze e infrastrutture, ottimizzando l'efficacia operativa e ampliando l'impatto territoriale. Il Consorzio, costituitosi negli ultimi mesi del 2023, si propone come un modello innovativo di cooperazione nel settore, promuovendo una maggiore integrazione tra i membri e facilitando l'espansione delle attività in nuovi mercati. Attraverso queste sinergie, Opera e le cooperative affiliate si impegnano a creare un sistema robusto e competitivo, capace di rispondere efficacemente alle sfide del settore e alle crescenti esigenze dei clienti e delle comunità di riferimento.

Opera partecipa anche al Consorzio Solco Brescia, al Consorzio Impresa Sociale e all'Associazione Generale Cooperative Italiane (ACGI). Da novembre 2023, Valentina Boldini, presidente di Opera, ha assunto il ruolo di rappresentante regionale nell'Alleanza delle Cooperative Italiane, settore sociale e welfare.

L'alleanza strategica con Mestieri Lombardia si è ulteriormente rafforzata nel 2023, un legame che aveva già portato all'apertura di una filiale dell'agenzia per il lavoro Mestieri Lombardia in provincia di Brescia nel 2022. Questa collaborazione ha permesso di esplorare nuove modalità operative, migliorando i servizi di inserimento lavorativo e aumentando le opportunità per i lavoratori e le imprese del territorio bresciano.

Le numerose collaborazioni intraprese permettono a Opera di sviluppare progetti, partecipare a bandi di finanziamento, accedere a servizi di consulenza e formazione, e mantenere un costante dialogo con il mondo della cooperazione sociale e del lavoro. Grazie a queste reti e affiliazioni, Opera è in grado di ampliare la propria rete di contatti, consolidare la presenza sul territorio e accrescere la visibilità del proprio lavoro.

RETI DI COLLABORAZIONI AFFILIAZIONI

"Nessuno di noi tanto in gamba come tutti noi messi insieme"
Roy Kroc

"Da soli possiamo fare così poco insieme così tanto"
Hellen Keller

L'Alleanza delle Cooperative Italiane è il coordinamento nazionale costituito dalle associazioni più rappresentative della cooperazione italiana: Lega Coop, Confcooperative, AGCI (Associazione Generale Cooperative Italiane)

È stato grazie alla partecipazione a queste reti che Opera ha partecipato e supportato alcuni progetti nell'ambito del bando "Inclusione attiva" proposto da Regione Lombardia



GLI STAKEHOLDER

GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder sono tutti i soggetti che in vari modi sono coinvolti o influenzati dalle attività svolte dall'organizzazione. Tra questi, oltre ai soci ed i lavoratori, rientrano anche i clienti, i fornitori, le istituzioni, le organizzazioni di settore e la comunità locale.

Opera riconosce l'importanza di una relazione di fiducia e trasparenza con tutti gli stakeholder, al fine di costruire una collaborazione duratura e di generare valore condiviso.

Il rapporto con le pubbliche amministrazioni ed in particolare con i centri per l'impiego e gli uffici di collocamento mirato nelle province di Brescia, Bergamo, Mantova, Lodi e Cremona è fondamentale per la cooperativa Opera essendo un elemento essenziale sia per la segnalazione di persone in cerca di occupazione che per la stipula di nuove convenzioni ex-art 14. Nel corso degli anni, il gruppo dirigente ha sviluppato le competenze necessarie per instaurare un dialogo proficuo con questi enti, maturando una conoscenza approfondita delle normative. Nel 2023, il dialogo ha coinvolto anche altri stakeholder pubblici, come gli ambiti sociali e i servizi sociali di alcuni comuni, permettendo alla cooperativa di crescere e di garantire risposte maggiormente adeguate ai sistemi di supporto sociale e occupazionale locali. Questa espansione delle relazioni serve per rispondere efficacemente alle diverse esigenze della comunità.

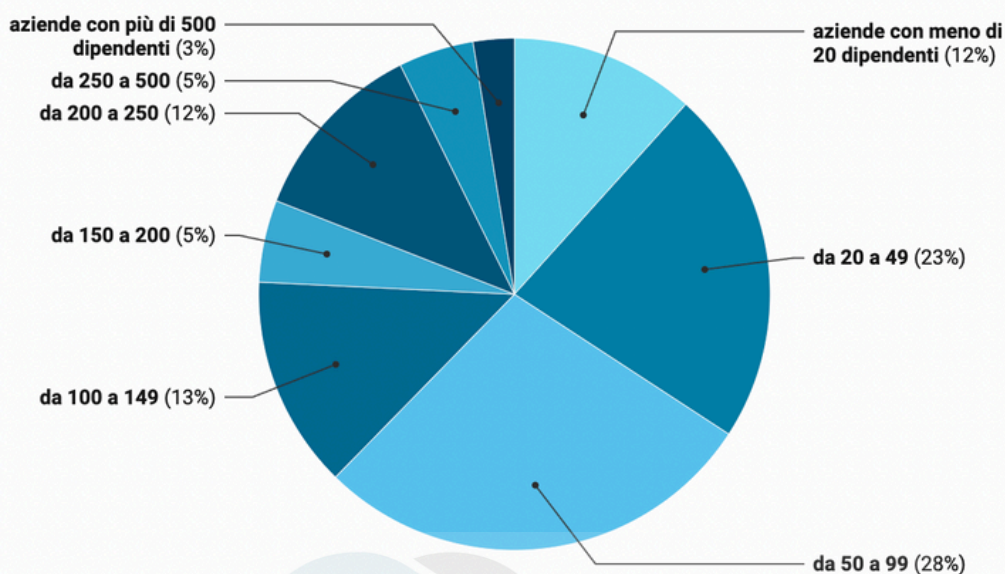
La cooperativa Opera serve prevalentemente clienti nel settore privato, che variano da piccole a medie e grandi aziende, dislocate su un territorio caratterizzato da un sistema produttivo diversificato ed articolato.

LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

I CLIENTI

Dal 2015 al 2023 la cooperativa ha attivato convenzioni per inserimenti lavorativi con più di 100 aziende. Il maggior numero degli inserimenti è avvenuto in aziende medio/grandi con un numero di dipendenti tra i 50 e i 100, che grazie ad Opera e alla sottoscrizione di convenzioni ex-art. 14 hanno assolto all'obbligo di assunzione di personale con disabilità.

Inserimenti lavorativi vs numero di dipendenti delle aziende che attivano convenzione ex.art. 14



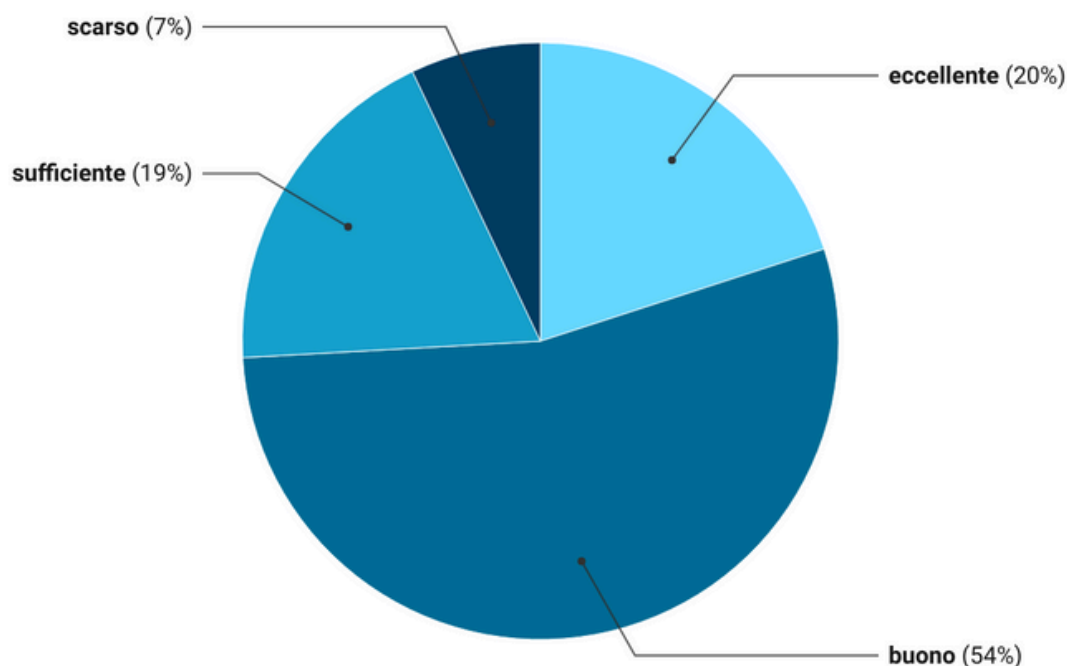
Al 31 dicembre 2023, si contavano 101 aziende con contratti attivi e durante l'anno sono state rinnovate più dell'85% delle commesse. Questo elevato tasso di rinnovo non solo conferma la qualità del servizio offerto, ma riflette anche la capacità della cooperativa di adeguarci alle esigenze di clienti di varie dimensioni e settori.

Per garantire e monitorare la soddisfazione del cliente è stato integrato nell'organigramma una specifica funzione di Customer Care. Tale misura strutturale assicura un feedback continuo e migliora costantemente la qualità del nostro servizio.

In particolare il servizio offerto dalla cooperativa Opera nel quadro delle convenzioni ex.art.14 per le pulizie industriali e degli uffici ha ottenuto un ampio gradimento da parte delle aziende; infatti, oltre il 70% delle realtà con cui Opera collabora dalla sua nascita ha attivato, nel tempo, più di una convenzione.

Per affinare ulteriormente la qualità del nostro servizio, sono state intervistate più di 80 imprese clienti mediante un questionario che includeva domande chiave volte a valutare vari aspetti della nostra offerta. Le domande sottoposte cercavano di comprendere i livelli di soddisfazione riguardo all'organizzazione degli operatori nello svolgimento delle mansioni assegnate, alla qualità del servizio erogato, al rispetto puntuale degli orari concordati, all'affidabilità nell'uso dei dispositivi di protezione individuale (DPI), alla disponibilità per interventi straordinari o di emergenza, e al livello complessivo dei servizi offerti dalla cooperativa.

Di seguito, si riportano le percentuali delle risposte ricevute dal questionario somministrato alle imprese clienti



LA SODDISFAZIONE DELLE AZIENDE CLIENTI

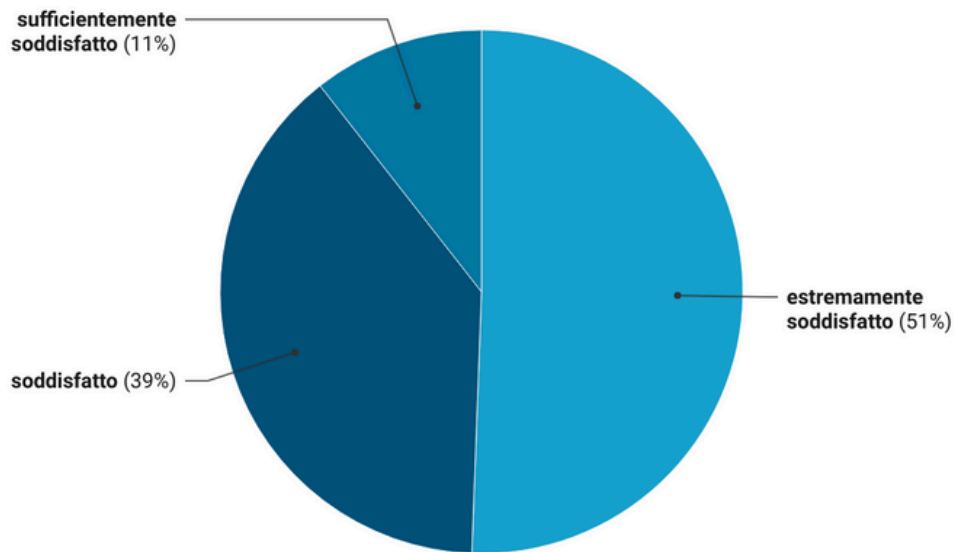
Nel 2023, 86 aziende hanno rinnovato il servizio con Opera.

Inoltre anche nel 2023 grazie all'attività dell'ufficio commerciale si è assistito all'ingresso di nuovi clienti.

COME VALUTA ORGANIZZAZIONE DELL'OPERATORE NELLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

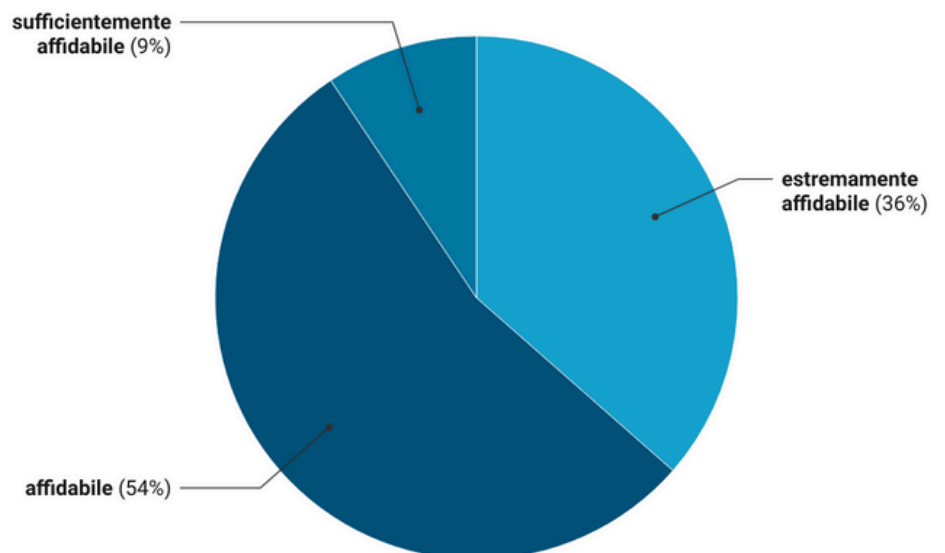
Più del 70% dei clienti valuta buono od eccellente l'operato dell'operatore e la qualità del servizio

Si ritiene soddisfatto del puntuale rispetto degli orari concordati?



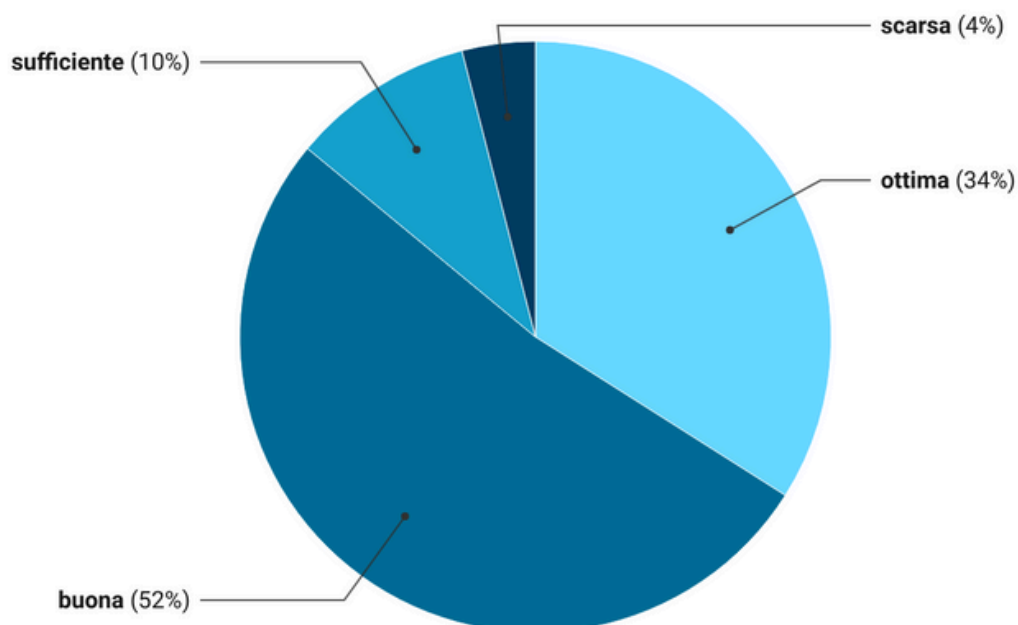
il 100% dei clienti ha espresso soddisfazione per il rispetto degli orari stabiliti, il 51% si è detto estremamente soddisfatto sottolineando l'affidabilità del personale.

Grado di affidabilità sotto il profilo della sicurezza e corretto utilizzo DPI



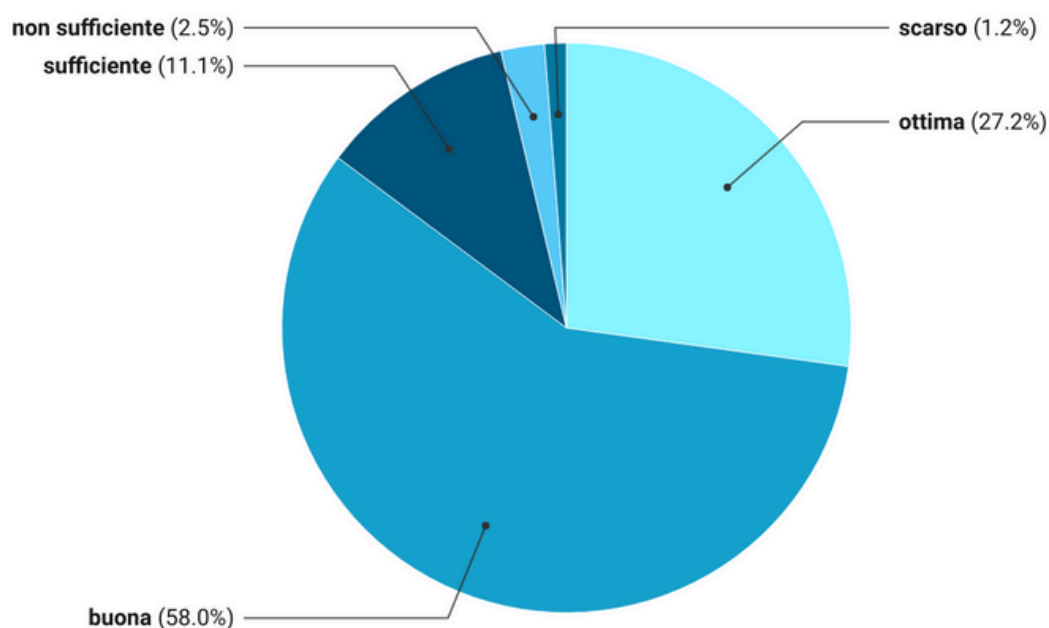
il 100% dei clienti ha confermato che gli operatori utilizzano adeguatamente i DPI, garantendo sicurezza e conformità alle normative vigenti.

Si evidenzia inoltre come il 34% dei rispondenti abbia molto apprezzato la reattività e la disponibilità in situazioni urgenti, rafforzando la percezione della cooperativa come partner affidabile e pronto.



GRADO DI DISPONIBILITÀ PER INTERVENTI STRAORDINARI O IN EMERGENZA

Come valuta il livello dei servizi offerti dalla Cooperativa



Più dell'85% dei clienti valuta i servizi offerti dalla cooperativa Buoni o Ottimi

La cooperativa Opera si impegna attivamente nella selezione dei fornitori, non basandosi esclusivamente su criteri economici, ma ponendo una forte enfasi sulla sostenibilità ambientale. Questa scelta è in linea con l'impegno per l'ambiente, evidenziato dalla partecipazione al Patto Brescia 2050, un'iniziativa sottoscritta da quasi 300 imprese bresciane che mira a promuovere pratiche sostenibili.

Vengono valutate anche le politiche ambientali dei fornitori per assicurare che gli standard e le pratiche di produzione siano allineati con gli obiettivi di sostenibilità della cooperativa.

I FORNITORI

L'attenta scelta dei fornitori anche per minimizzare l'impatto ambientale

ATTIVITÀ PER LA PROMOZIONE SOCIALE E A FAVORE DELL'INCLUSIVITÀ DEL TERRITORIO

Miriamo a sfidare i pregiudizi radicati e riscrive le narrative sulla disabilità.

"Insieme, stiamo costruendo un mondo in cui l'inclusione non è un'eccezione, ma la norma."

RIASSUNTO PRINCIPALI ATTIVITÀ E PROGETTI DELL'ANNO

La missione della cooperativa va oltre alla creazione di percorsi di inclusione lavorativa. Con un occhio sempre rivolto all'unicità di ogni individuo, si promuovono progetti per l'empowerment delle persone in ogni suo aspetto, dall'arte alla cultura, dallo sport alle iniziative sociali.

Attraverso campagne informative e azioni mirate la cooperativa si pone all'interno un movimento che vuole portare alla luce il potenziale inesplorato delle persone in situazioni di svantaggio.

Tutte le attività di Opera fanno parte di questo percorso: ogni iniziativa è un passo verso un futuro in cui la diversità non è vista come un limite, ma come una fonte di forza.

- Gennaio 2023 - Dicembre 2023

Valorizzazione delle storie e delle esperienze dei dipendenti di Opera attraverso un progetto di comunicazione e la creazione di breve stories

- Gennaio 2023

Celebrazione della giornata dell'alfabeto BRAILLE

- Febbraio 2023

Promozione e celebrazione della giornata dei Calzini Spaiati

- Marzo 2023

Adesione alla campagna per i diritti delle donne

Promozione della giornata mondiale della sindrome di down

- Aprile 2023

Stesura bilancio sociale

Formazione sul metodo VALORIS

- Maggio 2023

Formazione dello staff su analisi economica e finanziaria

Sostegno al Club Volley Trapianti e Dializzati Italia nel sesto trofeo "Il volley per la vita".

Celebrazione della "Giornata Internazionale dell'Inclusione" Promozione del logo "Abbracciamo le nostre diversità"

Promozione della giornata sclerosi multipla

- Giugno 2023

Celebrazione dell'ottavo compleanno della coop.Opera

- Agosto 2023

Valorizzazione del modello Valoris e dell'impatto economico positivo degli inserimenti lavorativi sui budget pubblici

- Settembre - Novembre 2023

Supporto alla nascita del consorzio di cooperative SOLIDITAS

- Dicembre 2023

Celebrazione 3 dicembre giornata internazionale dedicata alle disabilità
Assemblea Soci

Analisi attività di comunicazione 2023

Attraverso un'analisi dettagliata delle ricorrenze delle parole e dei termini utilizzati nei post e degli articoli pubblicati da Opera, è possibile esaminare il modo in cui l'organizzazione si autodefinisce e si propone al suo pubblico. Quest'analisi ha permesso di quantificare la frequenza di determinate parole chiave, rivelando non solo il focus tematico ma anche i valori e l'essenza della cooperativa. Le parole più ricorrenti includono 'Opera', seguito da termini come 'lavoro', 'staff', e 'disabilità', che sottolineano il nostro impegno nel campo dell'inclusione lavorativa. Le parole 'Brescia' e 'Lombardia' rafforzano la nostra radicata presenza nella regione, mentre 'Veneto' evidenzia la nostra espansione ed influenza. Concetti come 'obiettivo', 'grazie', 'serenità', 'fiducia', 'diritto', 'sociale', 'solidarietà', 'dare', 'uguaglianza', e 'cooperazione' riflettono i valori fondamentali su cui si fonda la nostra missione. L'uso frequente di 'legge 68/99' e 'art. 14' mostra la conformità e l'impegno nel diffondere la conoscenza relativa alle normative e alle pratiche di inclusione. La parola 'insieme' infine, ricorre spesso, rappresentando lo spirito di unità e collaborazione. Questa analisi linguistica non solo aiuta a comprendere come Opera si posizioni e comunichi, ma sottolinea anche il nostro impegno costante verso una società più inclusiva e solidale.



Nuvola di Parole per i
post di Opera: Un Ritratto
Visuale delle Parole e
Valori Fondamentali.

Questa immagine, creata tramite WordArt, riflette i concetti chiave e gli ideali che guidano la cooperativa, il nome della cooperativa circondato dalle parole che definiscono la nostra missione e il nostro impatto nella comunità.

La coop nasce per trasmettere al mondo del lavoro una visione diversa dell'operatore disabile

Una cooperativa sociale nata con un'impostazione innovativa nel giugno 2015 da un'intuizione di Valentina Boldini, attuale presidente del consiglio di amministrazione, che ha dato il via al progetto Opera Cooperativa maturato attraverso gli studi e le proprie esperienze professionali.

Strutturare la cooperativa come un'azienda modernamente impostata e aperta alla costante formazione e alle innovazioni per rappresentare un interlocutore che, illustra Valentina Boldini: «Parla la stessa lingua delle aziende che richiedono la nostra collaborazione, dalle più piccole a quelle più strutturate, alle multinazionali. È questo il valore aggiunto che ci distingue nel panorama delle cooperative sociali. Le aziende che ci contattano si riconoscono nelle nostre dinamiche con format di servizio da fornitore tipo».

Opera Cooperativa nasce infatti per focalizzare tutti questi strumenti per trasmettere al mondo del lavoro una visione differente del disabile: «Sosteniamo e crediamo fermamente nella valorizzazione delle attitudini della persona. Siamo convinti che la disabilità non compromette la produttività sul lavoro e le dinamiche di gestione aziendale tipiche di contesti profit, anzi può rappresentare un valore per la qualità di ogni impresa e una ricaduta positiva sul territorio».



Valentina Boldini con i consiglieri del Cda Ciro Marrazzo e Stefano Abelli

La ricaduta positiva è stata concretizzata da una ricerca realizzata quest'anno dal Centro studi Socialis dell'Università di Brescia, che si occupa di imprese cooperative, sociali ed enti non profit: «La ricerca ha tradotto il nostro lavoro in valore economico che ricade sul territorio e, in un anno, risulta che la collocazione positiva dei nostri lavoratori ha permesso il risparmio di circa 200mila euro di risorse pubbliche. Un dato importante che si affianca a quello, che ancora ci sta più a cuore, della soddisfazione dei lavoratori che collochiamo, il 90% dei quali sono in categorie protette, e delle aziende con le quali collaboriamo».

Opera Cooperativa, sede a Flero, è attiva nella provincia di Brescia e nelle confinanti di Bergamo, Mantova e Cremona. Le professionalità proposte alle aziende sono occupate in attività di pulizia civile e industriale, portierato, guardiania e servizi di facility management in genere.



«Sosteniamo e crediamo fermamente nella valorizzazione delle attitudini delle persone»

L'impegno di Opera Cooperativa è stata riconosciuto dall'ente svizzero Dimitto che ha certificato con il «Sistema di Qualità Iso 9001:2015» nel settore delle pulizie in ambito civile e industriale e nei servizi alle imprese per l'inserimento di lavoratori appartenenti alle categorie protette L. 68/99.

A cura di Numerica

Editoriale Bresciana

IMPATTO AMBIENTALE

Opera adotta diverse strategie per minimizzare l'impatto ambientale delle proprie operazioni. Queste includono l'implementazione di pratiche di gestione sostenibile delle risorse, l'utilizzo di innovativi sistemi di pulizia orientati all'eliminazione dei rifiuti plastici, l'ottimizzazione dell'uso dell'energia e dell'acqua con macchinari a basso consumo, la riduzione dei rifiuti e l'adozione di prodotti certificati.

Durante il 2023 coerentemente all'impegno preso nel sottoscrivere "Patto per Brescia 2050" Opera si è impegnata attivamente nelle seguenti sfide:

- Quantificare le proprie emissioni di gas serra e di sostanze inquinanti.
- Definire appropriati interventi e strategie di lungo termine per la decarbonizzazione e l'azzeramento di emissioni, rifiuti e consumi di risorse naturali
- Neutralizzare entro il 2050 qualsiasi residua emissione tramite compensazioni aggiuntive, quantificabili, credibili, permanenti e socialmente responsabili.

Inoltre, la cooperativa, riconoscendo l'importanza di adottare un sistema di gestione ambientale conforme agli standard internazionali, è attivamente impegnata nel percorso per ottenere la certificazione ISO 14001:2015. Questa certificazione rappresenta un riconoscimento dell'impegno di Opera nel garantire un'operatività rispettosa dell'ambiente.

IMPATTO AMBIENTALE

Il sistema Aladin in uso consente il controllo dei consumi di detergente evitando dispersione e spreco

La cooperativa è profondamente consapevole dell'importanza di preservare l'ambiente e ridurre l'impatto delle proprie attività sull'ecosistema. In linea con i principi della responsabilità sociale e ambientale,

VERSO LA CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015

RENDICONTO ECONOMICO

VALUTAZIONE TRAMITE
VALORIS

Il 2023 per Opera è stato l'ottavo anno di attività, è stato un anno di conferme e di ulteriore consolidamentoimpegno a migliorare la risposta ...a eventuali segnalazioni del cliente sistema di controllo e di intervento ha permesso di

più performanti e forti in modo che tutto lo staff sia al passo con una realtà dinamica co

Qui di seguito alcuni dati di bilancio confrontati all'anno precedente:

	2023	2022	2021
Totale valore produzione	€ 3.677.753,00	€ 3.299.578,00	€ 2.757.826,00
Costi per MP, sussidiarie, consumi e di merci	€ 194.466,00	€ 209.491,00	€ 217.616,00
Costi per servizi	€ 668.413,00	€ 563.150,00	€ 587.862,00
Totale costo	€ 2.499.653,00	€ 2.327.381,00	€ 1.834.108,00

In particolare si sottolinea che si è verificato un aumento del valore della produzione pari al 11% rispetto al 2022 e del 33% rispetto al 2021.



PROSPETTIVE ED OBIETTIVI

Guardando al futuro, la Cooperativa Opera rinnova il suo impegno a proseguire sul sentiero di crescita e innovazione tracciato negli anni passati.

Tra gli obiettivi che la cooperativa si prefigge per il prossimo periodo, si sottolineano i seguenti obiettivi prioritari per l'anno 2024:

- Espandere la rete di collaborazioni con enti pubblici e imprese, per incrementare le opportunità lavorative inclusive, aprendo altre strade per l'integrazione di persone in condizioni di svantaggio.
- Intensificare la presenza sul territorio, portando avanti campagne di sensibilizzazione mirate alla promozione dei diritti delle persone disabili.
- Promuovere attivamente la responsabilità sociale delle imprese, incentivando le aziende ad adottare pratiche di business inclusive, per contribuire alla creazione di un tessuto imprenditoriale attento al benessere sociale.
- Accrescere la visibilità e l'efficacia delle iniziative.
- Rinforzare le relazioni strategiche con gli enti del terzo settore, consolidando le partnership esistenti.

Con passione e dedizione Opera si impegna ad affrontare le sfide future, con l'obiettivo di contribuire attivamente alla costruzione di una società più equa, inclusiva e consapevole.

Continuiamo a scrivere pagine significative in questo viaggio verso un futuro in cui ogni individuo possa trovare il proprio posto e il proprio valore all'interno della comunità.

