



Opera
Cooperativa
VENETO



Bilancio Sociale 2023

III Edizione

OPERA VENETO
COOPERATIVA SOCIALE

VIA ROMA 96-98
POVEGLIANO VERONESE (VR)

CODICE FISCALE E P.IVA:
04705190231

Introduzione

Nel corso del 2023, la cooperativa sociale Opera Veneto ha continuato a consolidare la propria presenza ed il suo impatto sul territorio veneto, rafforzando le sinergie con le imprese locali e le istituzioni per promuovere l'inclusione lavorativa di persone in situazione di svantaggio. Nata nel 2020 dall'esperienza di Opera Lombardia, la cooperativa ha provato a confermarsi come agente di cambiamento sociale, grazie all'impegno incessante e alla determinazione dei suoi fondatori e di tutti i membri coinvolti.

Potendo contare sulla stretta collaborazione della coop. soc. Opera, ed operando come cooperativa di tipo B indipendente, Opera Veneto ha lavorato per promuovere contesti lavorativi inclusivi e sostenibili, elemento chiave per il suo modello di business sociale.

Il 2023 ha segnato un anno di significativi progressi nella strategia di coinvolgimento della comunità, con un aumento della partecipazione attiva dei soci, dei lavoratori e dei clienti nella vita della cooperativa.

Il bilancio sociale di quest'anno non solo documenta questi sviluppi, ma sottolinea anche l'importanza di bilanciare la missione sociale con la sostenibilità economica. Questo equilibrio è essenziale per la capacità di innovare e consolidare partenariati strategici, cruciale per creare valore in modo continuativo per le comunità e le persone supportate.

INTRODUZIONE

Opera Veneto: una nuova realtà per

- *creare nuove opportunità per le persone con disabilità*
- *rafforzare le sinergie e imprese e le istituzioni del territorio veneto*
- *diffondere ulteriormente le buone prassi legate alle convenzioni tra cooperazione B ed aziende per gli inserimenti lavorativi*

La nascita di OPERA VENETO è un segno tangibile dell'impegno e della determinazione dei dirigenti della coop. Opera nel promuovere inclusione e nel dimostrare che le persone con svantaggio possono contribuire in modo prezioso e competente al mondo del lavoro. Anche in contesti diversi.

Bilancio Sociale: uno strumento di rendicontazione agli Stakeholder e ai Soci, ma anche per evidenziare il valore sociale ed economico generato



IL SALUTO DELLA PRESIDENTE

"Consapevoli delle molteplici sfide che ci attendono, non dimentichiamo quelle che abbiamo già superato e i successi che abbiamo raggiunto."

Cari soci,

è con entusiasmo che vi presentiamo il terzo bilancio sociale della Cooperativa Sociale Opera Veneto: uno strumento di trasparenza, rendicontazione e dialogo, attraverso il quale condividiamo con voi i progressi significativi che abbiamo realizzato insieme.

Nel 2023, Opera Veneto ha vissuto un significativo cambio nella sua governance con il rinnovamento del Consiglio di Amministrazione. Questo cambiamento, benché mantenga una forte continuità con il passato e un stretto legame con la cooperativa Opera, pone le basi per una sempre maggiore indipendenza operativa e strategica in futuro. Da subito il nuovo CdA ha confermato il proprio impegno nella promozione dell'inclusione lavorativa, consolidando le partnership strategiche sul territorio veneto e avviando collaborazioni con nuove aziende.

Durante lo scorso anno abbiamo continuato a perfezionare il nostro modello di gestione partecipata e responsabile, sfruttando le sinergie con la cooperativa Opera e partecipando alla creazione del consorzio di cooperative SOLIDITAS. La collaborazione tra le nostre cooperative è un pilastro della nostra forza e resilienza, riflettendo i nostri valori comuni e un impegno strategico unitario.

In particolare la condivisione di best practices e risorse sono stati essenziali per ampliare ulteriormente il dialogo con imprese e le istituzioni, rafforzando così l'efficacia delle nostre azioni e moltiplicando le opportunità di impatto.

Questo bilancio sociale non è soltanto un resoconto numerico; è anche un'espressione del valore tangibile e dell'impatto positivo che la nostra cooperativa ha generato nel corso dell'anno. È inoltre un invito a persistere nel sostegno e nella collaborazione con noi. Il cammino verso un mondo del lavoro più inclusivo e sostenibile continua a richiedere l'engagement di ciascuno di voi.

Vi ringraziamo sinceramente per il sostegno incessante, la partecipazione attiva e la fiducia che continuate a riporre in noi. Insieme, stiamo facendo la differenza e costruendo un futuro migliore per le persone in situazione di svantaggio e per l'intera comunità.

Ciro Marrazzo
Presidente della Cooperativa Opera Veneto



NOTA METODOLOGICA

I contenuti della presente edizione rappresentano la situazione al 31.12.2023 e sono stati elaborati con il supporto del Centro Studi Socialis, ente di ricerca dedicato alle imprese cooperative e agli enti no-profit promosso dall'Università degli Studi di Brescia.

Per la redazione del documento sono state utilizzate le specifiche "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale", in conformità con quanto previsto dal D.Lgs.155/2006. I dati contenuti nel presente documento provengono da fonti interne documentali, specificatamente:

- Libri sociali;
- Bilancio d'esercizio;
- Relazioni e rendicontazioni relative a progetti svolti.

L'OGGETTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA

La cooperativa, coerentemente alla legge 381/ 91, non ha scopo di lucro ed il suo fine è il "perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento ed integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate" (ai sensi dell'art.1 lettera B della legge 381/91).

L'atto costitutivo della cooperativa prevede che la stessa possa svolgere un'ampia gamma di attività finalizzate, in via prioritaria, all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, tra queste si sottolineano l'attività che costituisce il **principale asse di sviluppo dell'organizzazione riguarda i servizi di pulizia di edifici sia privati sia industriali** (non specializzata).

Il fine statuario viene perseguito attraverso lo sviluppo dell'oggetto sociale e, in via prioritaria, grazie al collocamento di persone afferenti a categorie protette in aziende che stipulano, con la cooperativa e le provincia, convenzioni ex-art.14 d.lgs 276/03.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

*Numero iscrizione Albo
Cooperative Regionale
B- VR -0266*

*Sezione: cooperativa sociale
Categoria attività:
produzione e lavoro-
inserimento lavorativo
Modello organizzativa: tipo
srl*

*Codice Fiscale e P.IVA:
04705190231*

*Codice Ateco prevalente
81.21*

*Numero REA:
VR - 442373*

*Sede Legale
Via Roma 96-98
POVEGLIANO VERONESE (VR)*



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

Assemblea dei soci

Il nuovo consiglio di
amministrazione

Nominativi dell'attuale
consiglio di amministrazione
Presidente: **Ciro Marrazzo**
Consigliere: **Stefano Abelli**
Consigliere: **Maria Marrazzo**

Tasso di crescita del numero
dei soci pari a + 48%

Questo dato evidenzia che la
cooperativa attraversa una
vivace fase di avvio del
proprio sviluppo.

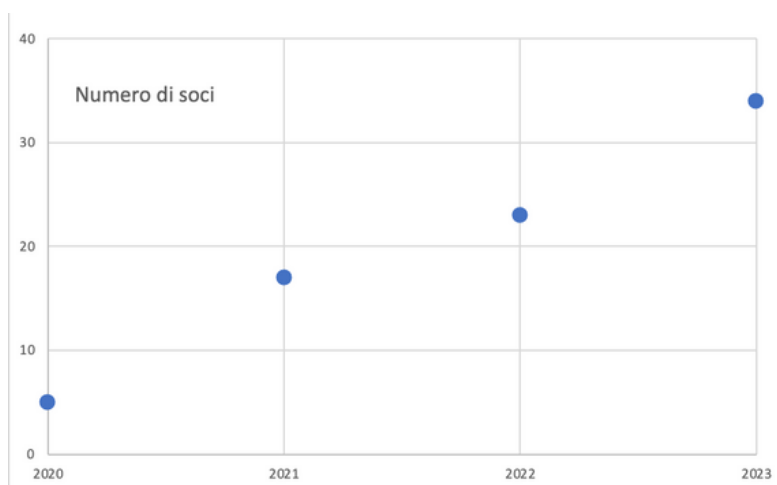
GLI ORGANI SOCIALI DELL'ENTE

L'assemblea dei soci rappresenta l'organo più importante per la cooperativa, è il momento in cui ogni socio ha la possibilità di contribuire attivamente alle scelte dell'organizzazione ed influenzare il cammino della cooperativa. Opera Veneto considera l'assemblea come un momento di condivisione, in cui vengono discusse tematiche cruciali per il futuro dell'organizzazione e per il perseguimento dei suoi obiettivi sociali. Nel corso del 2023, si sono tenute due assemblee ordinarie dei soci il 27 maggio e il 3 dicembre, offrendo un'importante occasione di confronto e di scambio tra i soci. Durante l'anno, si è svolta anche un'assemblea straordinaria in settembre, momento culminante che ha portato al rinnovamento del Consiglio di Amministrazione di Opera Veneto. A seguito di questa assemblea, si sono verificati cambiamenti significativi all'interno del Consiglio: un nuovo presidente, precedentemente consigliere, ha assunto il suo ruolo portando continuità e una rinnovata energia. L'ex presidente è ora la Direttrice Generale, continuando a offrire il suo contributo di esperienza alla cooperativa. Il rinnovato consiglio è incaricato di coordinare le attività della cooperativa, garantendo efficacia ed efficienza nell'organizzazione e nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

I SOCI

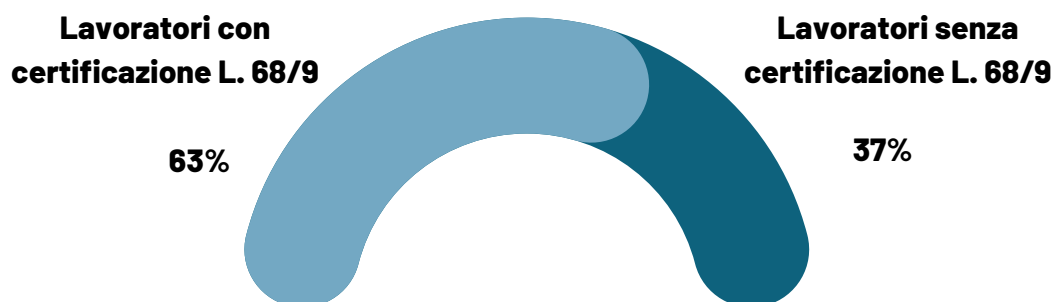
Al 31 dicembre 2023 i soci della cooperativa Opera Veneto erano 34, numero in crescita rispetto a dicembre 2022 (+11). Confermato il trend di crescita degli anni passati. Tale fase è caratteristica di nuove attività imprenditoriali e può trasformarsi con l'inizio di uno sviluppo costante.

Andamento del numero di Soci

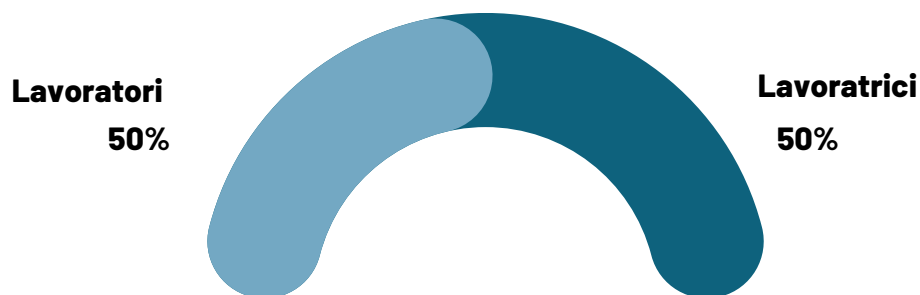


I LAVORATORI

I lavoratori della cooperativa in totale sono 36, con un aumento di quali il 30% rispetto ai lavoratori nel 2022.

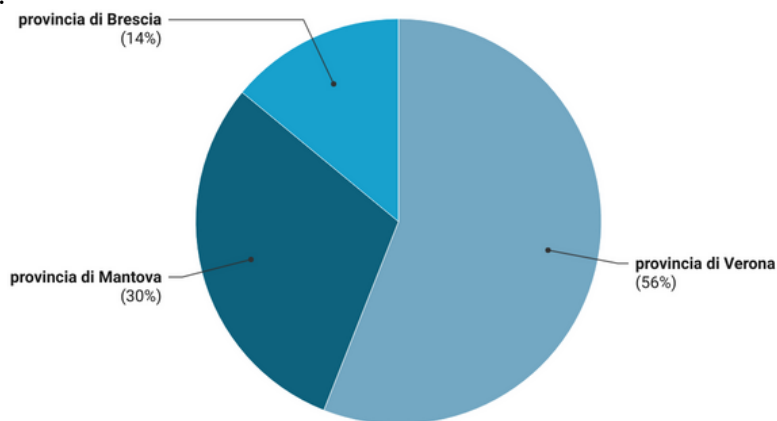


Nel 2023 è aumentata la percentuale di lavoratori con certificazione (L.68/99), passando da c.a il 57% a c.a. 63%, percentuale molto superiore al minimo richiesto per le cooperative sociali (30%).



Nel 2023, la cooperativa ha raggiunto una perfetta parità numerica tra i generi. Grazie ad prevalenza di nuove assunzioni femminili è stato compensato il leggero squilibrio di genere osservato nel 2022. Questo risultato riflette efficacemente l'attenzione della nostra organizzazione verso l'equità di genere

Osservando la residenza dei lavoratori si può constatare come maggiorparte sia residente in provincia di Verona, anche se molti provengano da paesi della provincia di Mantova ai confini con quella di Verona.



I LAVORATORI

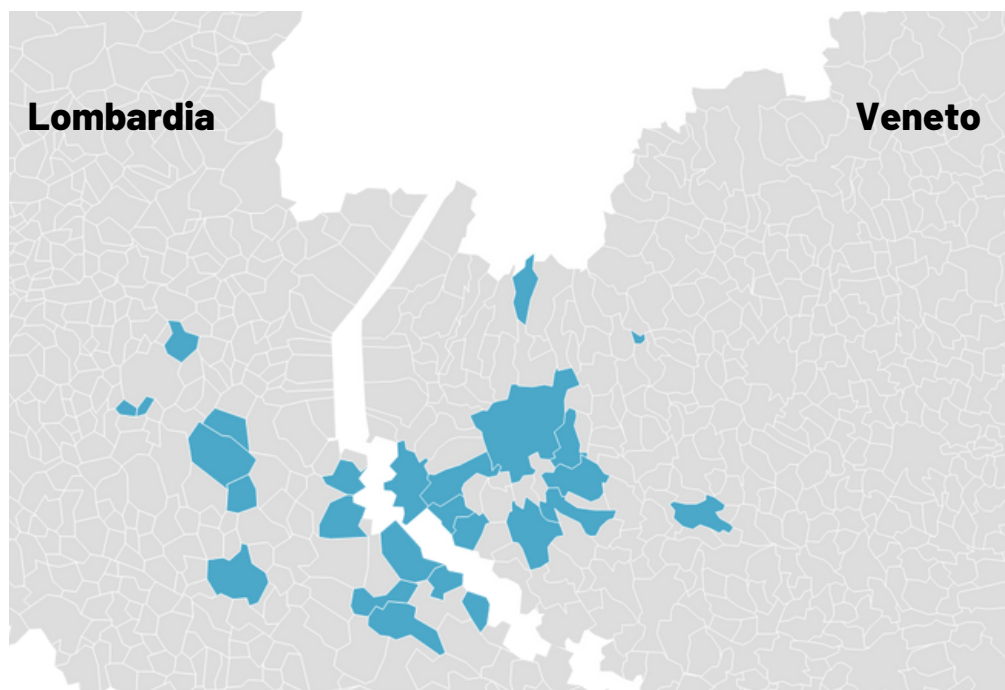
Aumento del 30% dei lavoratori dal 2022 al 2023

GENERE LAVORATORI
F: 50% M: 50%

RESIDENZA DEI LAVORATORI

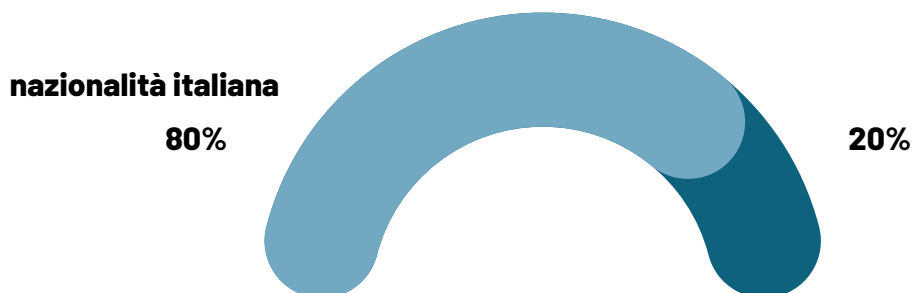
Rispetto all'anno precedente aumenta l'incidenza dei lavoratori residenti in provincia di Verona

Comuni di residenza dei lavoratori tra Lombardia e Veneto



La cartina illustra i comuni di residenza dei lavoratori di Opera Veneto, distribuiti tra Lombardia e Veneto. Questa rappresentazione è utile per monitorare l'estensione territoriale dell'azione della cooperativa, evidenziando l'area geografica coinvolta nei suoi interventi

NAZIONALITÀ DEI LAVORATORI



La quasi totalità dei lavoratori di Opera Veneto ha cittadinanza italiana, tra le altre le altre nazionalità quella più rappresentata è quella Albanese.

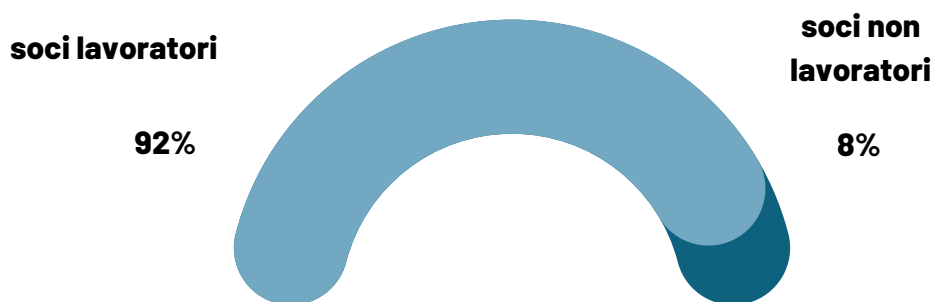
MANSIONI DEL PERSONALE DIPENDETE

L'offerta della cooperativa Opera Veneto si è concentrata sui servizi di pulizie ed igienizzazione e tutti i lavoratori sono inseriti con mansioni utili alla realizzazione dell'attività

Dall'inizio delle attività quasi il 60% delle convenzioni ex.art.14 stipulate da Opera hanno consentito di assumere personale per più di 12 mesi, che in generale è considerata la durata standard delle commesse.



Si osserva, inoltre, che la maggior parte dei lavoratori della cooperativa ha richiesto ed ottenuto la possibilità di diventare socio.



La maggior parte dei lavoratori di Opera Veneto ha scelto di aderire alla cooperativa come soci. Questa decisione sottolinea un sentimento di appartenenza e permette loro di partecipare attivamente alla gestione e alle decisioni dell'organizzazione.

Diventare socio consente ai lavoratori di avere un ruolo diretto nel guidare gli obiettivi e la missione sociale di Opera Veneto, partecipando all'assemblea dei soci e rafforzando il legame con i valori della cooperativa.

PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI ALLA VITA DELLA COOPERATIVA

Numero lavoratori non soci
3

Numero di lavoratori soci
33

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA

"L'intero è più grande della
somma delle sue parti"
Aristotele

RETI DI COLLABORAZIONI AFFILIAZIONI

GLI STAKEHOLDER

L'ORGANIZZAZIONE

Opera Veneto ha ristrutturato il proprio organigramma aziendale, ispirandosi a quello della cooperativa "sorella", Opera Lombardia, per beneficiare della sua esperienza consolidata. Un organigramma ben definito, con ruoli e responsabilità chiare, permette a Opera Veneto di assicurare una gestione efficiente, massimizzando le risorse e le sinergie con Opera Lombardia. Questo schema organizzativo non solo agevola l'adozione delle migliori pratiche e delle conoscenze maturate da Opera Lombardia, ma favorisce anche uno scambio di informazioni e una condivisione di esperienze che sono fondamentali per il progresso e il successo di entrambe le entità.

Mentre questa collaborazione rimane preziosa, specialmente nel percorso verso l'ottenimento della certificazione ISO 9001:2015 prevista per il 2024, Opera Veneto sta anche avanzando verso una maggiore autonomia strategica. Pur mantenendo un legame stretto con Opera Lombardia, la cooperativa sta progressivamente definendo un percorso indipendente, a cominciare dal rinnovamento della governance, che le permetterà di adattarsi meglio alle specificità del proprio contesto operativo e alle esigenze dei suoi stakeholder.

Le reti e le affiliazioni rappresentano una componente strategica fondamentale per Opera Veneto, poiché offrono la possibilità di condividere competenze ed esperienze, oltre a garantire l'accesso a nuove opportunità e risorse essenziali. Opera Veneto è membro attivo del Consorzio Impresa Sociale e dell'Associazione Generale Cooperative Italiane (AGCI), ed ha contribuito alla fondazione del consorzio SOLIDITAS. Quest'ultimo, istituito nel novembre 2023, include tra i suoi membri le cooperative sociali Opera, Opera Veneto e Linda. Queste collaborazioni rappresentano preziose opportunità per la cooperativa, consentendole di sviluppare progetti congiunti, partecipare a bandi di finanziamento, accedere a servizi di consulenza e formazione, e mantenere un dialogo costante con il settore della cooperazione sociale e del lavoro.

Gli stakeholder rappresentano una componente fondamentale per la cooperativa Opera Veneto: sono i soggetti che, in vari modi, sono coinvolti o influenzati dalle attività svolte dall'organizzazione. Tra questi, oltre ai soci, rientrano anche i clienti, i fornitori, le istituzioni, le organizzazioni di settore e la comunità locale.



Il rapporto con le pubbliche amministrazioni ed in particolare con i centri per l'impiego e gli uffici di collocamento mirato delle province venete è un elemento essenziale. Proprio per garantire questa relazione Opera Veneto è infatti iscritta agli albi delle cooperative regionali nella sezione provinciale di Verona.

La cooperativa Opera Veneto ha come clientela aziende private, caratterizzate strutturali ed organizzative anche molto diverse tra loro. La maggior parte dei lavoratori è impiegato grazie a commesse di imprese con più di 600 dipendenti.

Il servizio offerto dalla cooperativa Opera Veneto nel quadro delle convenzioni ex.art.14 ha ottenuto un ampio gradimento da parte delle aziende; infatti, oltre il 85% delle realtà con cui Opera Veneto collabora ha attivato più di una convenzione.

Opera Veneto si impegna nella selezione dei fornitori non solo basandosi su criteri economici, ma anche privilegiando quelli che rispettano principi di sostenibilità ambientale. Questo approccio è parte integrante dell'impegno verso l'ambiente, condiviso con le cooperative del Consorzio Soliditas.

Le politiche ambientali dei fornitori sono attentamente valutate per assicurare che i loro standard e pratiche di produzione siano in linea con gli obiettivi di sostenibilità di Opera Veneto.

Infine, la collaborazione con la cooperativa Opera favorisce la possibilità di fare sistema tra i fornitori, permettendo di trovare economie di scala significative che beneficino sia la cooperativa che l'ambiente

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

I CLIENTI

La maggior parte dei lavoratori di Opera Veneto lavora grazie a commesse di grandi aziende.

I FORNITORI



RIASSUNTO PRINCIPALI ATTIVITÀ E PROGETTI DELL'ANNO

La mission di Opera Veneto non si esaurisce con la realizzazione dei percorsi di inclusione lavorativa. Essa influenza un'intensa attività di promozione culturale che viene svolta in coordinamento con Opera Lombardia. Insieme, le due cooperative sono impegnate nella sensibilizzazione dell'opinione pubblica e nella valorizzazione delle abilità delle persone svantaggiate.

- Gennaio 2023

Celebrazione della giornata dell'alfabeto BRAILLE

- Febbraio 2023

Promozione e celebrazione della giornata dei Calzini Spaiati

- Marzo 2023

Adesione alla campagna per i diritti delle donne

Promozione della giornata mondiale della sindrome di down

- Aprile 2023

Stesura bilancio sociale

Formazione sul metodo VALORIS

- Maggio 2023

Formazione dello staff su analisi economica e finanziaria

Sostegno al Club Volley Trapianti e Dializzati Italia nel sesto trofeo "Il volley per la vita".

Celebrazione della "Giornata Internazionale dell'Inclusione" Promozione del logo "Abbracciamo le nostre diversità"

Promozione della giornata sclerosi multipla

- Giugno 2023

Celebrazione dell'ottavo compleanno della coop.Opera

- Agosto 2023

Valorizzazione del modello Valoris e dell'impatto economico positivo degli inserimenti lavorativi sui budget pubblici

- Settembre - Novembre 2023

Supporto alla nascita del consorzio di cooperative SOLIDITAS

- Dicembre 2023

Celebrazione 3 dicembre giornata internazionale dedicata alle disabilità
Assemblea Soci



IMPATTO AMBIENTALE

In linea con i principi di responsabilità sociale e ambientale, Opera Veneto continua a impegnarsi attivamente nell'adozione di strategie mirate a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie operazioni. Queste strategie includono l'implementazione di pratiche di gestione sostenibile delle risorse, l'utilizzo di sistemi innovativi per la pulizia che riducono i rifiuti plastici, l'ottimizzazione del consumo di energia e acqua attraverso macchinari a basso impatto energetico, la riduzione dei rifiuti e l'adozione di prodotti che rispettano rigidi standard ambientali.

Per il 2023, Opera Veneto è impegnata a perseguire le seguenti iniziative ambientali:

- Monitorare e ridurre progressivamente le emissioni di gas serra e di sostanze inquinanti, stabilendo target annuali per una riduzione graduale che allinei l'impatto ambientale delle attività con gli obiettivi di sostenibilità aziendali
- Definire e implementare strategie di lungo termine per l'eliminazione dei rifiuti e del consumo di risorse naturali.
- Realizzare interventi concreti e innovazioni che migliorano l'efficienza energetica, adottano energie rinnovabili, e promuovono una logistica e una mobilità sostenibili.
- Pianificare l'azzeramento di eventuali emissioni residue entro il 2050, attraverso compensazioni misurabili, credibili e socialmente responsabili.

Inoltre, riconoscendo l'importanza di un sistema di gestione ambientale che rispetti gli standard internazionali, Opera Veneto è attivamente impegnata nel processo di certificazione ISO 14001:2015, un passo fondamentale verso il riconoscimento formale del suo impegno per la sostenibilità ambientale.

IMPATTO AMBIENTALE

Opera Veneto adotta
Il sistema Aladin in uso
consente il controllo dei
consumi di detergente
evitando dispersione e
spreco

VERSO LA CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015



ESAME SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

VARIAZIONE POSITIVA DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

In questa fase di avvio, pur potendo beneficiare delle sinergie con Opera Lombardia, risulta fondamentale garantire una gestione efficace e sostenibile.

RENDICONTO ECONOMICO

VALUTAZIONE TRAMITE VALORIS

L'anno 2023 ha rappresentato per Opera Veneto Cooperativa Sociale un periodo di significativa espansione delle attività, che si è tradotto in un conseguente aumento del fatturato. Qui di seguito presentiamo alcuni dati di bilancio:

	2023	2022	2021
Totale valore produzione	€ 809.798	€ 239.882	€ 80.347
Costi per MP, sussidiarie, consumi e di merci	€ 100.571	€ 17.402	0
Costi per servizi	€ 216.103	€ 73.385	€ 38.358
Totale costo	€ 457.657	€ 141.315	€ 41.720

Dalla tabella sopra riportata si evince una notevole variazione percentuale positiva del valore. Nell'ultimo anno il totale della produzione è infatti triplicato



PROSPETTIVE ED OBIETTIVI

Per il prossimo futuro, Opera Veneto si impegna a consolidare il proprio percorso di crescita e di radicamento nel territorio. Tra gli obiettivi specifici che la cooperativa si propone di realizzare vi sono:

- Ampliare la rete di collaborazioni con gli enti pubblici, estendendo il dialogo a ulteriori province venete.
- Incrementare il numero di imprese clienti, con l'obiettivo di offrire un maggior numero di opportunità lavorative sempre più inclusive per le persone svantaggiate.
- Consolidare la presenza della cooperativa sui territori attraverso una campagna mirata di sensibilizzazione e promozione dei diritti delle persone disabili.
- Aumentare la visibilità delle iniziative e delle azioni promosse dalla cooperativa.
- Rafforzare le relazioni strategiche con gli enti del terzo settore e le reti, al fine di scambiare buone prassi e partecipare a progetti che promuovano l'inclusione lavorativa.

Infine, la soddisfazione del cliente è al centro degli obiettivi di Opera Veneto per i prossimi anni, per questo la cooperativa si impegna a rafforzare ulteriormente la qualità dei servizi offerti.

Questo obiettivo sarà perseguito attraverso l'adozione di standard di servizio elevati e il continuo monitoraggio del feedback dei clienti e l'implementazione di miglioramenti.

Opera Veneto è inoltre impegnata ad espandere la formazione del personale sulle tecniche di customer service. Questo sforzo garantirà che i diversi team di lavoro non solo siano in grado di assicurare l'esecuzione delle loro mansioni ed un efficace intervento per la risoluzione di eventuali segnalazioni, ma siano in grado di fornire ascolto alle esigenze dei clienti.

Attraverso queste iniziative, la cooperativa mira a costruire relazioni durature e basate sulla fiducia con i clienti, riconoscendo che la loro completa soddisfazione è essenziale per il successo a lungo termine dell'organizzazione.

"dobbiamo garantire che ogni interazione con i nostri clienti non solo soddisfi, ma superi le loro aspettative."

