



Bilancio Sociale 2024

IV Edizione

OPERA VENETO
COOPERATIVA SOCIALE

VIA ROMA 96-98
POVEGLIANO VERONESE (VR)

Inroduzione

Nel corso del 2024, la cooperativa sociale Opera Veneto ha proseguito il suo percorso di consolidamento e radicamento sul territorio veneto, rafforzando il proprio ruolo come soggetto attivo nella promozione dell'inclusione lavorativa delle persone in situazione di svantaggio. In un contesto in continua trasformazione, la cooperativa ha investito energie nella costruzione di relazioni solide con il mondo produttivo, le istituzioni locali e le reti della cooperazione sociale, con l'obiettivo di generare impatto positivo e duraturo.

Fondata nel 2020 dall'esperienza di Opera Lombardia, Opera Veneto si è confermata nel 2024 come una realtà capace di coniugare la propria autonomia operativa con una visione condivisa, fondata su valori cooperativi, responsabilità sociale e attenzione alla qualità del lavoro. Il legame con la cooperativa Opera resta un punto di forza e un riferimento costante nello sviluppo di strategie inclusive e sostenibili. Durante l'anno, sono state rafforzate le pratiche di partecipazione dei soci, dei lavoratori e delle aziende clienti, riconosciute come parti attive di una comunità cooperativa orientata al miglioramento continuo. Cresce anche la consapevolezza del valore aggiunto che il modello di impresa sociale può generare per il territorio, soprattutto attraverso strumenti come le Convenzioni ex art. 14, che si confermano leve importanti di innovazione inclusiva.

Il bilancio sociale 2024 si propone di documentare e rendere visibile questo percorso, raccontando obiettivi raggiunti, risultati generati e sfide ancora aperte. Ma vuole anche essere uno strumento per rilanciare il dialogo con gli stakeholder, alimentare trasparenza e corresponsabilità, e rafforzare l'impegno per uno sviluppo che tenga insieme sostenibilità economica, impatto sociale e qualità del lavoro.

INTRODUZIONE

Una realtà cooperativa nata per

- *creare nuove opportunità per le persone con disabilità*
- *rafforzare le sinergie e imprese e le istituzioni del territorio veneto*
- *diffondere ulteriormente le buone prassi legate alle convenzioni tra cooperazione B ed aziende per gli inserimenti lavorativi*

La nascita e la crescita di OPERA VENETO è un segno tangibile dell'impegno e della determinazione dei dirigenti della coop.Opera e del consorzio Soliditas nel promuovere inclusione e nel dimostrare che le persone con svantaggio possono contribuire in modo prezioso e competente al mondo del lavoro. Anche in contesti diversi.

Per la cooperativa, il Bilancio Sociale non è solo un documento rivolto a Soci e Stakeholder: è anche un modo per raccontare e valorizzare l'impatto sociale ed economico prodotto sul territorio.



Cari soci,

con grande piacere vi presentiamo il bilancio sociale 2024 della Cooperativa Sociale Opera Veneto, un documento che per noi non è solo uno strumento di rendicontazione, ma anche un'occasione di riflessione condivisa, trasparenza e visione.

Il 2024 è stato un anno di ulteriore consolidamento per la nostra cooperativa, segnato dalla continuità dell'azione del Consiglio di Amministrazione insediatosi nel 2023.

Abbiamo proseguito con determinazione il percorso verso una sempre maggiore autonomia gestionale e strategica, mantenendo al tempo stesso saldo il legame con la cooperativa Opera e valorizzando le sinergie all'interno del consorzio SOLIDITAS.

Nel corso dell'anno abbiamo rafforzato la rete di collaborazioni con imprese, istituzioni e realtà del territorio Veneto, consolidando il nostro ruolo di ponte tra il mondo produttivo e le persone in situazione di svantaggio.

Abbiamo continuato a promuovere un modello cooperativo basato sulla responsabilità condivisa, sulla qualità del lavoro e sull'inclusione come leva di sviluppo sociale ed economico. Un elemento distintivo del nostro agire rimane la condivisione di buone pratiche, strumenti e risorse all'interno della rete cooperativa, che ci consente di affrontare le sfide con maggiore efficacia, ampliando la nostra capacità di generare impatto positivo.

Questo bilancio sociale racconta i risultati raggiunti, ma vuole anche essere uno stimolo a guardare avanti, a riconoscere nel lavoro quotidiano di ciascuno di noi – soci, lavoratori, partner e sostenitori – la vera forza della cooperativa.

Vi ringrazio di cuore per il sostegno, l'impegno e la fiducia che ogni giorno rendono possibile il nostro operare. Insieme, continuiamo a costruire percorsi di autonomia, dignità e opportunità per le persone e per le comunità in cui viviamo.

Un caro saluto

Ciro Marrazzo
Presidente della Cooperativa Sociale Opera Veneto



NOTA METODOLOGICA

I contenuti della presente edizione rappresentano la situazione al 31.12.2024 e sono stati elaborati con il supporto del Centro Studi Socialis, ente di ricerca dedicato alle imprese cooperative e agli enti no-profit promosso dall'Università degli Studi di Brescia.

Per la redazione del documento sono state utilizzate le specifiche "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale", in conformità con quanto previsto dal D.Lgs.155/2006. I dati contenuti nel presente documento provengono da fonti interne documentali, specificatamente:

- Libri sociali;
- Bilancio d'esercizio;
- Relazioni e rendicontazioni relative a progetti svolti.

L'OGGETTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA

La cooperativa, coerentemente alla legge 381/ 91, non ha scopo di lucro ed il suo fine è il "perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento ed integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate" (ai sensi dell'art.1 lettera B della legge 381/91).

L'atto costitutivo della cooperativa prevede che la stessa possa svolgere un'ampia gamma di attività finalizzate, in via prioritaria, all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, tra queste si sottolineano l'attività che costituisce il principale asse di sviluppo dell'organizzazione riguarda i servizi di pulizia di edifici sia privati sia industriali (non specializzata).

Il fine statuario viene perseguito attraverso lo sviluppo dell'oggetto sociale e, in via prioritaria, grazie al collocamento di persone afferenti a categorie protette in aziende che stipulano, con la cooperativa e le provincia, convenzioni ex-art.14 d.lgs 276/03.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

*Numero iscrizione Albo
Cooperative Regionale
B- VR -0266*

*Sezione: cooperativa sociale
Categoria attività:
produzione e lavoro-
inserimento lavorativo
Modello organizzativa: tipo
srl*

*Codice Fiscale e P.IVA:
04705190231*

*Codice Ateco prevalente
81.21*

*Numero REA:
VR - 442373*

*Sede Legale
Via Roma 96-98
POVEGLIANO VERONESE (VR)*



STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

Assemblea dei Soci

Nominativi dell'attuale
consiglio di amministrazione
Presidente: **Ciro Marrazzo**
Consigliere: **Stefano Abelli**
Consigliere: **Maria Marrazzo**

L'incremento registrato nel 2024, con un +18 soci rispetto all'anno precedente, evidenzia in particolare l'impegno della dirigenza nel promuovere la cooperativa e nel consolidare rapporti di fiducia con il tessuto imprenditoriale locale. La crescita del numero di soci riflette infatti la qualità del lavoro svolto e la capacità di instaurare relazioni durature e costruttive con le aziende partner, fondamentali per il perseguimento della missione sociale di Opera Veneto.

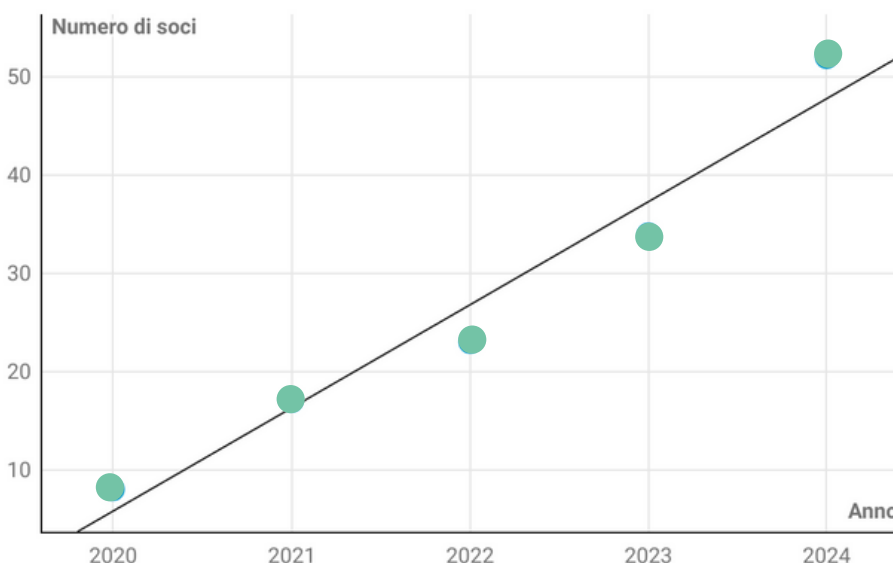
GLI ORGANI SOCIALI DELL'ENTE

L'assemblea dei soci rappresenta per Opera Veneto il cuore della vita partecipativa della cooperativa: è il luogo in cui ogni socio può contribuire in modo diretto alle scelte e confrontarsi con gli altri membri. Nel corso del 2024 si sono svolte due assemblee ordinarie: la prima il 25 maggio, dedicata all'approvazione del bilancio, e la seconda il 21 dicembre. Questi momenti hanno rappresentato occasioni di riflessione condivisa, durante le quali è stata riaffermata con forza l'identità della cooperativa e il suo impegno a favore della promozione sociale e dell'inclusione lavorativa. Il consiglio di amministrazione ha il compito di definire le strategie e le linee guida da seguire per il raggiungimento degli obiettivi. Il consiglio di amministrazione, attualmente in carica, è composto da 3 membri (nominati nel 2023) e si riunisce regolarmente per assicurare il coordinamento delle attività della cooperativa, garantendo l'efficacia ed efficienza dell'organizzazione.

I SOCI

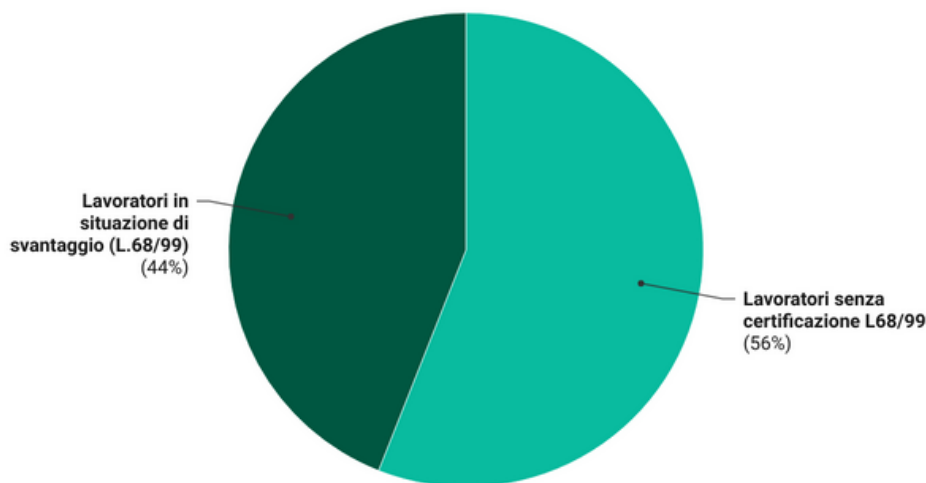
Dal 2020 al 2024 il numero di soci della cooperativa Opera Veneto è progressivamente aumentato, passando da 8 a 52. Questo trend positivo rappresenta un segnale chiaro di crescita e di consolidamento della base sociale, a conferma della fiducia crescente nei confronti del progetto cooperativo e della sua capacità di attrarre nuove persone coinvolte nei valori e negli obiettivi dell'organizzazione.

Andamento del numero di Soci



I lavoratori della cooperativa sono 54 e più del 44% sono in una situazione di svantaggio, ovvero beneficiano della L.68/99.

Lavoratori in situazione di fragilità



Si osserva, inoltre, che quasi la totalità dei lavoratori della cooperativa ha richiesto ed ottenuto la possibilità di diventare socio. Questa scelta rappresenta un segno tangibile di fiducia e di partecipazione attiva da parte dei lavoratori, che si identificano con i valori e gli obiettivi della cooperativa. L'adesione come socio consente loro di contribuire direttamente alla gestione e alle decisioni dell'organizzazione, consolidando ulteriormente il legame tra il personale e la missione sociale di Opera Veneto.

Nel 2024, la composizione della forza lavoro di Opera Veneto vede la presenza di 29 donne e 25 uomini. Sebbene non si tratti più di una perfetta parità numerica, la distribuzione rimane sostanzialmente equilibrata e conferma l'attenzione costante della cooperativa verso l'equità di genere. Il lieve scostamento è il risultato fisiologico dei normali processi di turnover e nuove assunzioni, ma non intacca l'impegno dell'organizzazione nel promuovere ambienti di lavoro inclusivi, paritari e attenti al valore della diversità. La parità di genere continua a essere un principio guida per la cooperativa, sia nelle politiche occupazionali sia nella cultura organizzativa.

La composizione del personale di Opera Veneto nel 2024 evidenzia una prevalenza di lavoratori di nazionalità italiana, affiancati da colleghi provenienti da altri contesti culturali, tra cui Albania (la più rappresentata), India, Romania e Senegal.

I LAVORATORI

Il 44,44% dei lavoratori sono in possesso di una certificazione L.68/99.

Numero lavoratori non soci

4

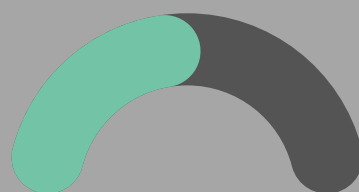
Numero di lavoratori soci

24

GENERE LAVORATORI

F: 57%

M: 47%



La quasi totalità dei lavoratori di Opera Veneto ha cittadinanza italiana. Sono 9 i lavoratori di nazionalità non Italiana



RESIDENZA DEI LAVORATORI

Osservando la residenza dei lavoratori si può constatare come maggiorparte sia residente in provincia di Verona, anche se molti provengono da paesi della provincia di Mantova ai confini con quella di Verona e da paesi in Emilia Romagna.

MANSIONI DEL PERSONALE DIPENDENTE

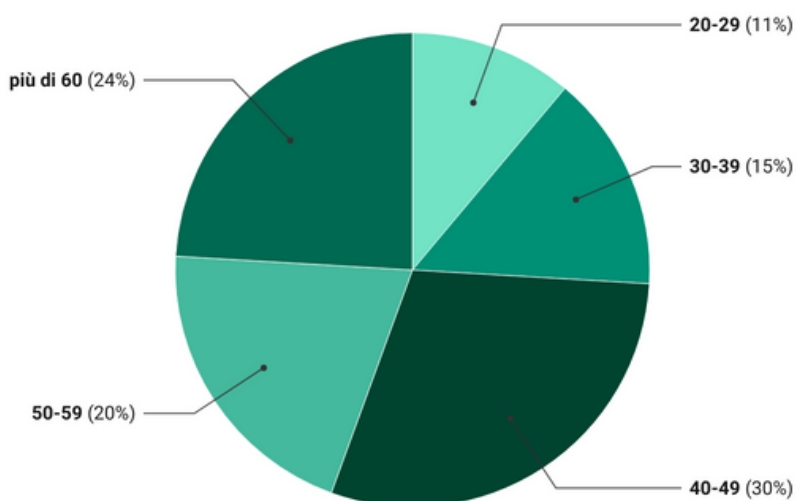
La composizione delle mansioni all'interno di Opera Veneto nel 2024 evidenzia una netta prevalenza di addetti e addette al servizio di pulizie, che rappresentano l'88,5% del totale dei lavoratori. Questa distribuzione riflette la specializzazione della cooperativa nei servizi di facility management, ambito che costituisce il cuore operativo e la principale area di inserimento lavorativo per le persone in situazione di svantaggio. Accanto a queste figure, la cooperativa impiega anche personale amministrativo e gestionale, a conferma dell'esistenza di una struttura organizzativa in grado di supportare efficacemente le attività operative, promuovere relazioni con i clienti e garantire una gestione interna efficiente.

ETÀ DEL PERSONALE

La forza lavoro, per l'anno 2024, mostra un buon equilibrio intergenerazionale, con una concentrazione significativa nella fascia tra i 40 e i 50 anni (16 lavoratori), ma anche una presenza rilevante di over 50 (12 tra i 60 e i 70 anni, 1 oltre i 70). Questo dimostra la capacità della cooperativa di valorizzare competenze maturate nel tempo, accanto all'inserimento di giovani tra i 20 e i 30 anni (6 lavoratori), favorendo una composizione eterogenea e ricca di esperienze.

Età media - c.a 44 anni
Età minima - 22 anni

Età lavoratori



Nel 2024, Opera Veneto ha registrato un importante incremento delle assunzioni, con 24 nuovi ingressi in un solo anno: il numero più alto mai raggiunto dalla cooperativa. Un risultato che conferma la fase di espansione in atto e la crescente capacità di generare opportunità occupazionali, in particolare per persone in situazione di svantaggio. Questo picco occupazionale è il frutto delle strategie messe in campo dalla governance per rafforzare la presenza sul territorio, rispondere in modo efficace alle richieste delle imprese partner e valorizzare i percorsi di inserimento lavorativo.

Tra le opportunità che hanno contribuito a questa crescita, si segnala l'aggiudicazione di un appalto in Provincia di Bologna da parte di un'importante impresa già cliente della cooperativa, che ha deciso di riaffidarsi a Opera Veneto anche per un nuovo stabilimento aperto nel territorio emiliano. Questa fiducia confermata rappresenta un riconoscimento concreto della qualità del lavoro svolto e della solidità delle relazioni costruite nel tempo.

Accanto al dato quantitativo, emerge un quadro chiaro anche sul piano contrattuale: 34 lavoratori su 54 (circa il 63%) risultano assunti con contratto a tempo determinato, mentre 20 hanno un contratto a tempo indeterminato. Questo equilibrio riflette la natura della cooperativa sociale di tipo B, che costruisce percorsi di inserimento progressivi, spesso a partire da contratti a termine, con l'obiettivo – quando possibile – di accompagnare i lavoratori verso una maggiore stabilità.

Quando il passaggio alla stabilizzazione non è realizzabile – ad esempio a seguito della cessazione del rapporto con l'impresa cliente o della mancata conferma della commessa – Opera Veneto presta particolare attenzione al percorso di uscita, valorizzando le competenze acquisite e, ove possibile, attivandosi per nuove opportunità occupazionali compatibili. La presenza di un nucleo stabile di personale a tempo indeterminato garantisce la continuità organizzativa, il presidio delle funzioni strategiche e la trasmissione di competenze. Il lavoro si svolge spesso all'interno di squadre strutturate, che favoriscono la collaborazione tra colleghi, facilitano l'inserimento dei nuovi assunti e promuovono una cultura del lavoro condivisa.

Questo modello contribuisce alla coesione interna, alla qualità del servizio erogato e al raggiungimento degli obiettivi sociali della cooperativa. Allo stesso tempo, i contratti a termine rappresentano uno strumento fondamentale per rispondere in modo flessibile alle esigenze produttive e per favorire l'inclusione di nuovi lavoratori. Nel primo trimestre del 2025 sono già state attivate 5 nuove assunzioni, segno di una programmazione attenta e della volontà di proseguire lungo un percorso di crescita occupazionale responsabile, inclusiva e sostenibile.

NOTA SU ASSUNZIONI

Rispetto alla forza lavoro poco il 37% dei lavoratori è assunto a tempo indeterminato; il 57% a tempo determinato con scadenza del contratto nel 2025 e 6% con scadenza nel 2026

Tutti i lavoratori in situazione di svantaggio sono inseriti attraverso convenzioni ex.art.14 la durata del contratto dipende quindi dalla commessa e dall'accordo con provincia e azienda.



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA

Nel corso del 2024, Opera Veneto ha continuato a rafforzare la propria struttura organizzativa, mantenendo come riferimento il modello della cooperativa "sorella" Opera Lombardia, con cui condivide esperienze, metodologie e buone pratiche. L'adozione di un organigramma chiaro, con ruoli e responsabilità ben definiti, ha garantito un coordinamento efficace delle attività e una gestione coerente, in continuità con quanto sperimentato positivamente negli anni precedenti.

Un passaggio significativo è stato rappresentato dal rafforzamento del Consorzio Soliditas, nato nel 2023 e promosso da Opera Veneto insieme ad altre realtà cooperative. Nel 2024, questo consorzio ha assunto un ruolo sempre più centrale nella governance condivisa tra le cooperative aderenti. In particolare, parte della gestione amministrativa di Opera Veneto è stata trasferita al consorzio, analogamente a quanto avvenuto per Opera Lombardia. Questa scelta, frutto di una strategia comune, ha permesso di ottimizzare l'utilizzo delle risorse, favorire economie di scala e migliorare l'efficienza operativa, mantenendo al contempo un presidio attento sulle specificità di ciascuna cooperativa.

Pur valorizzando le sinergie interne alla rete consortile e la collaborazione con Opera Lombardia - anche in riferimento al mantenimento delle certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 - Opera Veneto continua a perseguire un percorso di crescente autonomia strategica, volto a rispondere in modo mirato alle caratteristiche del contesto veneto e alle esigenze dei propri stakeholder.

RETI DI COLLABORAZIONI AFFILIAZIONI

Le reti e le affiliazioni continuano a rappresentare per Opera Veneto una leva strategica capace di rafforzare l'azione della cooperativa e amplificare il valore generato. La cooperativa aderisce a Confcooperative Veneto, e nel corso del 2024 ha ulteriormente rafforzato il proprio impegno all'interno del Consorzio Soliditas, di cui è tra i soci fondatori insieme alle cooperative Opera e Linda. Soliditas, nato nel 2023, ha assunto un ruolo sempre più centrale nella governance condivisa tra le cooperative aderenti, fornendo supporto organizzativo e amministrativo, favorendo l'ottimizzazione delle risorse comuni e promuovendo una visione strategica di rete.

Attraverso queste collaborazioni, Opera Veneto ha potuto sviluppare progetti congiunti ed accedere a servizi di consulenza e formazione, e mantenere un dialogo costante con il mondo della cooperazione sociale e dell'impresa inclusiva.

La dimensione reticolare rappresenta un'opportunità di crescita,



IMPATTO AMBIENTALE

In linea con i principi di responsabilità sociale e ambientale, Opera Veneto prosegue nel suo impegno per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, con l'obiettivo di coniugare inclusione lavorativa e sostenibilità. Il sistema di gestione per la qualità certificato ISO 9001:2015 rappresenta il quadro di riferimento entro cui la cooperativa promuove anche azioni orientate al miglioramento continuo in ambito ambientale.

L'attenzione alla sostenibilità si traduce in pratiche operative concrete: utilizzo di prodotti a basso impatto certificati, tecnologie di pulizia che limitano o eliminano l'uso della plastica, macchinari a basso consumo energetico, ottimizzazione dell'uso dell'acqua, e strategie per ridurre rifiuti e scarti di lavorazione. Tali scelte si inseriscono in una visione più ampia di sostenibilità che considera anche gli impatti indiretti legati alla logistica e ai trasporti.

Guardando al futuro, Opera Veneto ha individuato alcune sfide strategiche su cui intende investire nei prossimi anni:

- Quantificare le proprie emissioni di gas serra e altre sostanze inquinanti, per monitorarne l'evoluzione nel tempo.
- Definire interventi strutturali per ridurre l'impronta ecologica, orientati alla decarbonizzazione e alla minimizzazione di emissioni e sprechi.
- Integrare misure concrete di efficientamento e innovazione nei processi aziendali: uso di energie rinnovabili, logistica sostenibile, riduzione dei consumi, adozione di pratiche circolari.
- Lavorare per il raggiungimento della neutralità climatica entro il 2050, attraverso azioni di compensazione credibili, misurabili e socialmente responsabili.

Si tratta di un percorso ambizioso, ma coerente con la visione di una cooperativa che intende generare valore non solo per le persone, ma anche per l'ambiente e per le generazioni future.

IMPATTO AMBIENTALE

Opera Veneto adotta
Il sistema Aladin in uso
consente il controllo dei
consumi di detergente
evitando dispersione e
spreco



RENDICONTO ECONOMICO

VALUTAZIONE TRAMIT
VALORIS

L'anno 2024 ha rappresentato per Opera Veneto Cooperativa Sociale un periodo di significativa espansione delle attività, che si è tradotto in un conseguente aumento del fatturato.
Qui di seguito presentiamo alcuni dati di bilancio:

	2024	2023
Totale valore produzione	€ 1.369.915,00	€ 809.798
Costi per MP, sussidiarie, consumi e di merci	€ 127.640,00	€ 100.571
Costi per servizi	€ 407.699,00	€216.103
Totale costo	€ 758.269,00	€ 457.657

Nel confronto tra il 2023 e il 2024, i dati di bilancio della cooperativa mostrano una crescita significativa del valore della produzione, che passa da € 809.798 a € 1.369.915, con un incremento di oltre il 69%.

A fronte di questa espansione, anche i costi complessivi aumentano, passando da € 457.657 a € 758.269. In particolare, si registra un forte incremento dei costi per servizi (da € 216.103 a € 407.699), segno dell' ampliamento delle attività e di una maggiore esternalizzazione di servizi (in particolare a favore del consorzio Soliditas).

La dinamica positiva del valore della produzione, che cresce più dei costi, evidenzia un miglioramento della sostenibilità economica complessiva, che si traduce in una capacità rafforzata della cooperativa di rispondere ai bisogni del territorio.



PROSPETTIVE ED OBIETTIVI

Per il prossimo anno Opera Veneto si prefigge di consolidare il percorso di crescita e di radicamento sul territorio.

Come obiettivi specifici si desidera lavorare per

- Ampliare la rete di collaborazioni con gli enti pubblici, istaurando anche un dialogo con altre provincie venete.
- Allargare il numero di imprese clienti, al fine di offrire un maggior numero di opportunità lavorative sempre più inclusive per le persone svantaggiate.
- Consolidare la presenza della cooperativa sui territori, con una sempre più attenta campagna di sensibilizzazione e di promozione dei diritti delle persone disabili.
- Aumentare la visibilità delle azioni messe in campo.
- Rafforzare le relazioni strategiche con gli enti del terzo settore e le reti che possono portare ulteriori scambi di buone prassi e la partecipazione a progetti per rafforzare l'inclusione lavorativa.

