

OPERA COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE ANNO 2021



Le aziende esistono per far progredire qualsiasi cosa ne abbia le potenzialità, come la qualità della vita, o per migliorare la nostra esistenza in qualunque modo, sotto qualsiasi aspetto o forma.

S. Sinek

LETTERA DEL PRESIDENTE



Carissime Socie,

Carissimi Soci,

il 2021 è stato l'anno durante il quale la nostra Organizzazione si è trovata, ancora, a far fronte all'emergenza sanitaria scaturita dalla pandemia di Covid19.

Durante questo grave periodo della storia mondiale, ove l'intero tessuto economico-imprenditoriale è stato messo a dura prova, Opera è riuscita, seppur con fatica, a perseguire la propria mission, raggiungere i propri obiettivi ed in particolar modo a difendere il lavoro per i propri soci e lavoratori.



Il 2021 è stato l'anno durante il quale Opera si è consolidata sotto diversi punti di vista: ampliamento della sede direzionale, ampliamento della propria struttura ovvero l'inserimento di nuove figure all'interno dell'organico di direzione. Infine, forte di una buona attività commerciale, l'ingresso di nuovi Clienti ha portato un maggior benessere per l'intera Compagine.

Con questo scritto ci tengo a ringraziare ogni singolo socio e dipendente, perché ognuno di Voi è un tassello di un prezioso mosaico chiamato Opera Cooperativa Sociale.

INTRODUZIONE

RIFERIMENTI NORMATIVI

La redazione del Bilancio Sociale rappresenta per Opera Soc. Coop. Sociale un momento importante, fin dalla fondazione, essendo giunti alla settima edizione del processo di rendicontazione sociale.

Le esperienze degli anni passati, caratterizzate dapprima principalmente da una redazione che mirasse alla trasparenza e alla condivisione delle evidenze con gli stakeholders, successivamente andavano a rispondere all'input della redazione, deposito e pubblicazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore come indicato dall'art. 14, comma 1 del decreto legislativo n. 117/2017.

Opera Soc. Coop. Sociale ha poi avviato il percorso più complesso della risposta all'obbligo di redazione normato dal Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", G.U. n. 186 del 9 agosto 2019.

L'obbligo introdotto non solo evidenzia una intenzionalità di maggior completezza e trasparenza dei dati (che debbono afferire alle linee guida che ne determinano l'imprescindibilità di tematiche e schemi per la redazione del bilancio sociale stesso delle organizzazioni non profit dell'Agenzia per il terzo settore) ma segna una novità importante rispetto agli obblighi relativi all'adozione di strumenti di *Social Accountability*.

Il termine *accountability* indica *"l'assunzione di responsabilità e l'impegno a dare conto agli stakeholder dei propri comportamenti e degli effetti della propria attività. Quello di accountability è dunque un concetto che richiama l'impegno alla trasparenza, alla responsabilità per le proprie azioni e al rispetto della normativa di riferimento. Per un ente del terzo settore, l'accountability è strettamente legata alla propria missione e alla propria dimensione di valore"*.

Il bilancio sociale è dunque chiamato a presentare a tutti i soggetti interessati un'informativa puntuale e strutturata, ulteriore all'informazione economica tracciata nel bilancio di esercizio, quale strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici derivanti dalle attività svolte da un'organizzazione.

Opera Soc. Coop. Sociale coglie questa norma con il consueto atteggiamento che vede in ogni obbligo una opportunità ed invece di adattarsi al puro adempimento ordinariamente formale,

sceglie di investire verso l'avvio di un processo di redazione strutturato, integrato, partecipato ed in evoluzione con i principali processi gestionali dell'ente e con figure professionali esterne che possano fornire una integrazione di prospettive.

Opera Soc. Coop. Sociale per la redazione del presente bilancio sociale ha coinvolto:

- la Presidenza;
- il Consiglio di Amministrazione per la pianificazione dei lavori, per la stesura dell'impianto valoriale e l'individuazione degli ambiti di rendicontazione;
- l'istituzione di un gruppo di lavoro tecnico per il Bilancio sociale per l'individuazione puntuale degli



indicatori, anche alla luce delle esperienze di raccolta dati degli anni precedenti, la raccolta dati, l'analisi e la stesura dei testi;

- l'approvazione del documento da parte dell'Assemblea Soci.

STRUTTURA E CONTENUTO

Il Bilancio Sociale di Opera Soc. Coop. Sociale è redatto nel solco tracciato dal processo rendicontativo del Terzo Settore che ne tracciano i contenuti minimi, ovvero:

- ✓ Metodologia adottata: criteri di redazione del bilancio ed eventuale modifica dei criteri rispetto agli anni precedenti;
- ✓ Informazioni generali sull'ente: anagrafica, area territoriale e ambito di attività, missione, relazione con altri enti e informazioni sul contesto di riferimento;
- ✓ Governance: dati su base sociale e sistema di governo e di controllo dell'ente, aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione, identificazione degli stakeholder;
- ✓ Persone: consistenza e dati di dettaglio su lavoratori e volontari, contratti di lavoro adottati, attività svolte;
- ✓ Attività: informazioni sulle attività realizzate e i fattori che ne hanno facilitato o reso difficile il conseguimento delle finalità;
- ✓ Situazione economica e finanziaria: provenienza delle risorse economiche, eventuali criticità gestionali e azioni intraprese per mitigarle;
- ✓ Altre informazioni: impatto ambientale
- ✓ Monitoraggio svolto dall'organo di controllo: modalità di effettuazione

PRINCIPI E CRITERI DI RENDICONTAZIONE

Nella stesura del proprio Bilancio Sociale, Opera Soc. Coop. Sociale adempie ai principi tracciati dalle linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali per metodologia di rendicontazione e standard adottati, ovvero:

- ✓ chiarezza: esprimere le informazioni in modo chiaro e comprensibile;
- ✓ coerenza: fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte e i risultati prodotti;
- ✓ completezza: identificare gli stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Organizzazione;
- ✓ inclusione: coinvolgere tutti gli stakeholder rilevanti per assicurare che il processo e il contenuto del Bilancio Sociale rispondano alle loro ragionevoli aspettative e/o esigenze, motivando eventuali esclusioni o limitazioni;
- ✓ rilevanza: rendicontare le attività che riflettono gli impatti significativi economici, sociali e ambientali, o che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder, motivando eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate;
- ✓ periodicità: la rendicontazione deve essere periodica, sistematica e tempestiva;
- ✓ trasparenza: rendere chiaro il procedimento logico di rilevazione e classificazione delle informazioni; le eventuali stime o valutazioni soggettive effettuate devono essere fondate su ipotesi esplicite e coerenti;
- ✓ veridicità: fornire informazioni veritiere e verificabili, riguardanti gli aspetti sia positivi sia negativi della gestione.

IDENTITA'



Opera Società Cooperativa Sociale

Partita IVA /Codice fiscale

03735440988

Forma giuridica e qualificazione ai sensi
del codice del Terzo settore

Cooperativa Sociale di tipo B

Codice ATECO

81.21

N° Iscrizione Albo Delle Cooperative

C110297



Piazza delle Sorgive, 48 25020 Flero (BS)



030.2761576



info@operaonlus.it

operacoopsociale@legalmail.it



www.operaonlus.it

Opera Soc. Coop. Sociale fu fondata il 26 giugno 2015 offrendo la fornitura di servizi specifici di:

- pulizie civili ed industriali
- gestione del magazzino
- servizi di reception, portierato e guardiola
- servizi di data entry e telemarketing.

Nel dicembre dello stesso anno ha acquisito il ramo idraulica della AB impianti Idraulici di Angelo Boldini S.r.l., da quarant'anni attiva nel settore dell'impiantistica idraulica, valorizzando nel complesso il lavoro e l'impegno dei sempre più numerosi soci e dipendenti, in massima parte persone in situazione di svantaggio o con disabilità, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità e senza finalità speculative.

Le persone
sono divenute
il vero capitale di
Opera Soc. Coop.
Sociale

Il capitale umano

competenze professionali
qualità dei servizi offerti
flessibilità
lavoro di gruppo





Opera Soc. Coop. Sociale nasce dalla volontà dei suoi soci fondatori di trasmettere al mondo del lavoro una visione del disabile differente, elaborando e gestendo una opportunità in un'ottica complessiva di inclusività e sostenibilità.

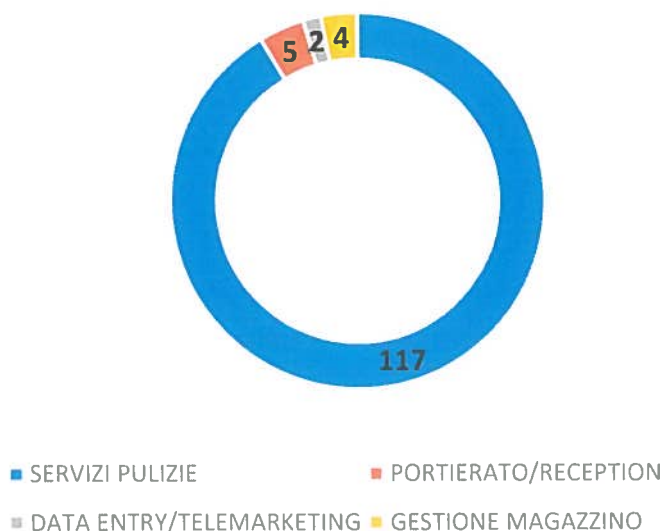
La cooperativa sostiene e crede nella valorizzazione delle attitudini della persona, fermamente convinta che la disabilità non comprometta la produttività sul lavoro e le dinamiche di gestione aziendale tipiche di contesti profit, ma che, anzi, possa diventare un valore aggiunto per la qualità dell'impresa.

ATTIVITA'

Le attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) riguardano i seguenti ambiti:



SOCI LAVORATORI IMPIEGATI IN ATTIVITA' 2021



Il territorio di sviluppo delle attività ha oltrepassato i confini della provincia bresciana e si è rivolto nella propria offerta al tessuto imprenditoriale delle limitrofe province di Mantova, Bergamo e Verona, offrendo contemporaneamente possibilità di impiego a categorie svantaggiate anche in contesti nuovi.

Il tessuto imprenditoriale di riferimento è quello della piccola e media imprenditoria, dei servizi e del manifatturiero lombardo-veneto dove il progetto di Opera Soc. Coop. Sociale, nato come incontro tra le esigenze aziendali dei territori e l'inserimento sociale, ha trovato una maturazione ed una evoluzione continua.

Guardando solo al difficile ultimo biennio, segnato dalla crisi pandemica, Opera Soc. Coop. Sociale ha potuto sviluppare nel 2020 circa 140.000 ore di servizio, erogate con oltre 100 operatori associati e nel 2021 circa 180.000 con oltre 130 operatori associati.

Dopo il picco emergenziale, durante il quale le sanificazioni e le misure di tutela della salute attraverso la cura degli ambienti di lavoro avevano assunto una dimensione importante, questa "attività straordinaria" si è ridimensionata a favore di una più quotidiana "attività ordinaria".

Grazie alla disponibilità dei soci e dei dipendenti, dei professionisti e dei collaboratori, Opera Soc. Coop. Sociale ha dimostrato tutta la sua capacità di flessibilità dinamica e funzionale. Ha continuato a svolgere i propri servizi mantenendo l'intensa collaborazione e coesione fra il gruppo di lavoro.



Lavoro in team, organizzazione, predisposizione al confronto tra colleghi, capacità di superare gli eventuali ostacoli, rapida diffusione di modalità organizzative speciali e semplificate hanno permesso, nonostante le difficoltà, di non interrompere le attività rimodulando ogni attività in relazione al contesto e alle esigenze sia di ogni singolo cliente che del capitale umano stesso.

MISSIONE E VALORI DI RIFERIMENTO

L'avvio delle attività sotto forma di Cooperativa Sociale, come detto, risponde pienamente all'intento dei soci fondatori, disciplinando la normativa specifica all' art. 1, L. 381/91 *"Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso [...] lo svolgimento di attività diverse – [...] – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate"*.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è impegnata ad integrare in modo permanente o secondo contingenti opportunità la propria attività con quella di altre realtà sul territorio, la Lombardia e più recentemente il Veneto, poiché l'impegno costante di Opera Soc. Coop. Sociale è determinato dalla passione e dall'attenzione alla persona, a quel microcosmo unico ed irripetibile, alla sua specificità, alla sua fragilità, alle sue potenzialità e alla sua storia, a chi ha perso il proprio capitale professionale e a chi lo trova svalutato da un mercato del lavoro che rende obsoleta una mansione in tre anni in taluni casi fino a farla scomparire.

Un mondo sempre complesso e sfaccettato, polarizzato ed in continuo cambiamento: Opera Soc. Coop. Sociale Cooperativa Sociale intende accompagnare il cambiamento sociale attraverso un investimento sulla persona prima che sul lavoratore, ovvero sull'essere prima che sulla competenza.



ORGANIGRAMMA DELLA STRUTTURA/GOVERNANCE

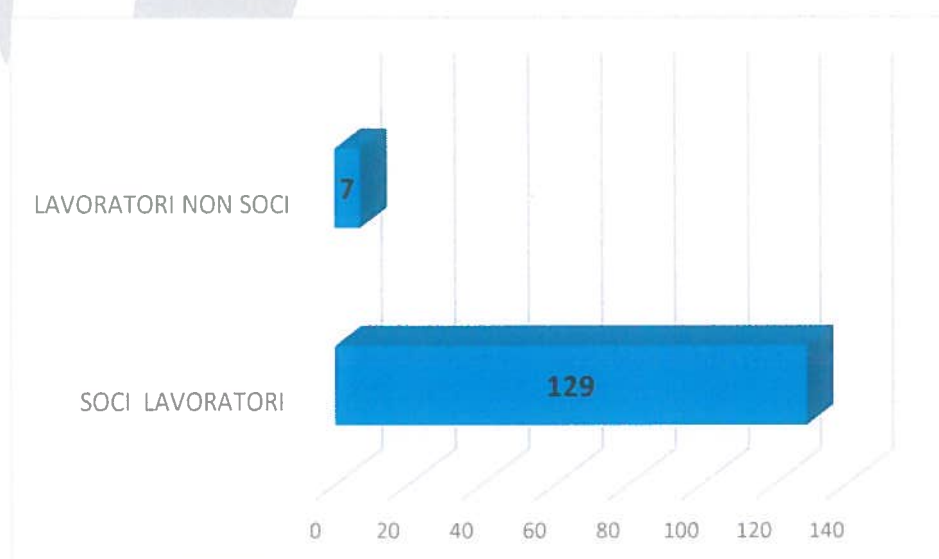
La condivisione delle decisioni, la fiducia reciproca, il rispetto della mission e della vision costituiscono un punto fermo di Opera Soc. Coop. Sociale.

Assemblea dei soci

In Opera Soc. Coop. Sociale l'assemblea soci è un organo di tipo deliberativo, che si riunisce due volte l'anno, ha potere di approvare i seguenti punti:

- Approvazione del bilancio fiscale e sociale;
- Procede alla nomina delle cariche sociali;
- Determina i compensi da corrispondere agli amministratori;
- Approva o modifica elementi dello statuto;
- Delibera su tutti gli argomenti inerenti alla gestione sociale.

L'adesione volontaria è molto alta, infatti la consistenza della base sociale/associativa al 31 dicembre 2021 si rappresenta:



In relazione alle criticità pandemiche manifestate nell'ultimo biennio l'assemblea soci ha ritenuto opportuno riunirsi solo nell'occasione dell'approvazione del bilancio, a giugno, soprascedendo suo malgrado alla riunione invernale solitamente proposta a ridosso delle festività natalizie.

Opera Soc. Coop. Sociale si è attenuta al rispetto delle restrizioni imposte dallo stato di emergenza e ha preferito operare la scelta di rinuncia all'evento forte della volontà di tutela delle categorie più fragili come della compagine intera della società.

Di consuetudine la partecipazione dei soci alle assemblee convocate si dimostra sempre molto partecipativa, i soci esprimono partecipazione e interesse per le attività della cooperativa; insieme si delineano gli obiettivi da raggiungere nell'annualità di riferimento e un consuntivo degli obiettivi raggiunti l'anno precedente.

Anno Assemblea	2021	2020	2019
data	Giugno (ordinaria)	Febbraio (straordinaria)	Maggio (ordinaria)
Punti ODG	Approvazione bilancio	Approvazione bilancio	Approvazione bilancio
% partecipazione	79	91,8	93,33

Consiglio di amministrazione

Storicamente come attualmente è composto da tre membri e dura in carica 3 anni (fino ad approvazione del bilancio 2022)

Si riunisce, di regola, almeno due volte al mese. La direzione politica, strategica e progettuale è svolta dal Presidente in condivisione coi membri del C.d.A. affinché possa rispondere tempestivamente e solidamente alle esigenze della cooperativa, in termini di orientamento, direzione e gestione.





L'attuale C.d.A. è composto da:

Presidente e Amministratore delegato: Valentina Boldini

Consigliere: Angelo Boldini

Consigliere: Ciro Marrazzo.

Organo di controllo

La Opera Cooperativa Sociale da 2 anni ha un organo di controllo composto da un Sindaco nella persona del dott. Nicola Brangi il quale vigila costantemente sull'operato del Consiglio di Amministrazione ed è sempre pronto a venire in aiuto alla Società nei momenti di bisogno al fine che il Board possa intraprendere la scelta più razionale e retta per il bene della Società e dei suoi Cooperatori.

PORTATORI DI INTERESSE (STAKEHOLDER)

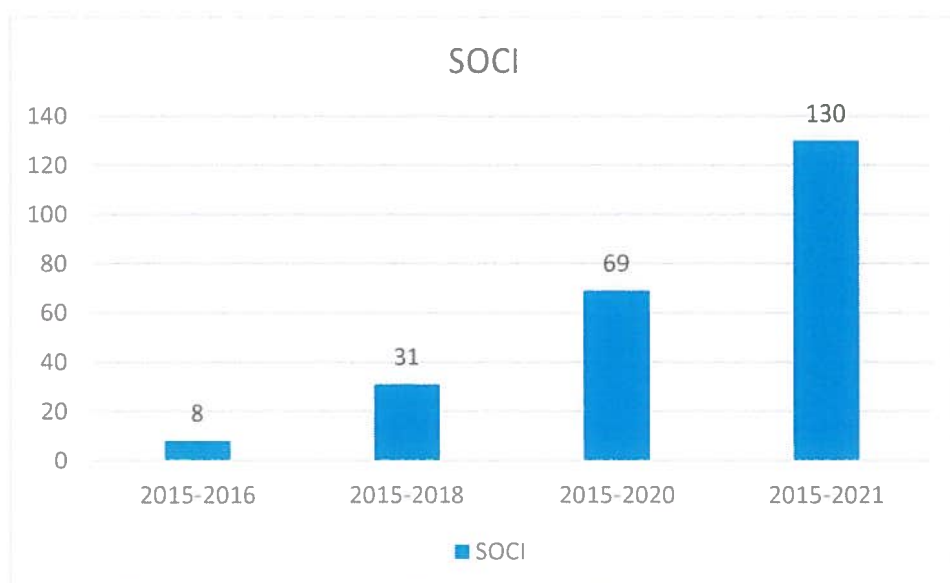
Per stakeholder si intendono quei soggetti (singoli, gruppi, organizzazioni) che intessono relazioni significative con Opera Soc. Coop. Sociale e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nelle attività. Essendo i destinatari del Bilancio Sociale, e consci dell'importante differenziazione sussistente fra loro, risulta importante fornire uno spaccato esaustivo e leggibile nelle sue parti; sempre più esprimono la volontà di essere informati, consultati e coinvolti potendo generare numerose opportunità per migliorare la gestione e le performance.

In linea generale si possono identificare gli stakeholder nelle seguenti categorie: soci, personale/lavoratori, clienti, fornitori, gli enti locali e la pubblica amministrazione, la comunità, l'ambiente.



Soci

Il numero dei soci ha avuto un trend di crescita importante, sottolineando in questo modo il senso di appartenenza alla Cooperativa:

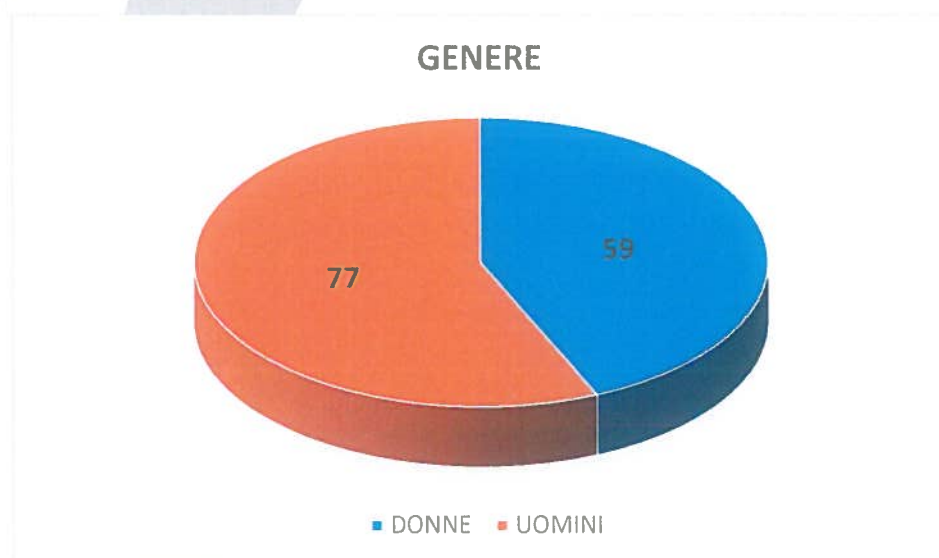


Personale/Lavoratori

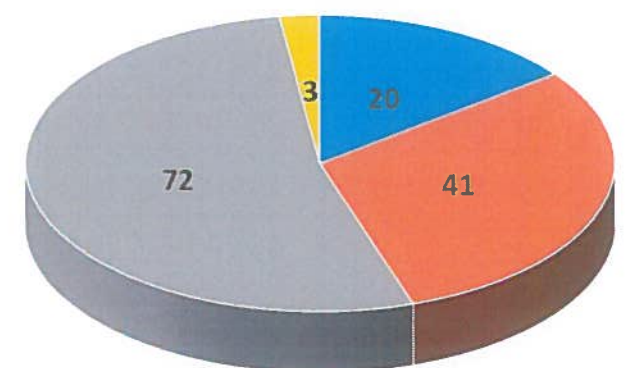
Opera Soc. Coop. Sociale applica ai suoi soci e lavoratori il CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

Vengono rispettati i livelli, gli scatti di anzianità e tutte le voci retributive previste dal contratto collettivo in questione.

Di seguito il dettaglio del personale retribuito al 31 dicembre 2021.



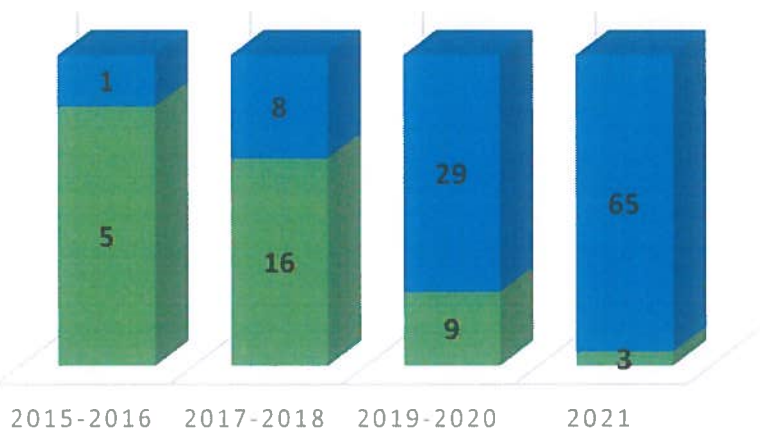
ETA'

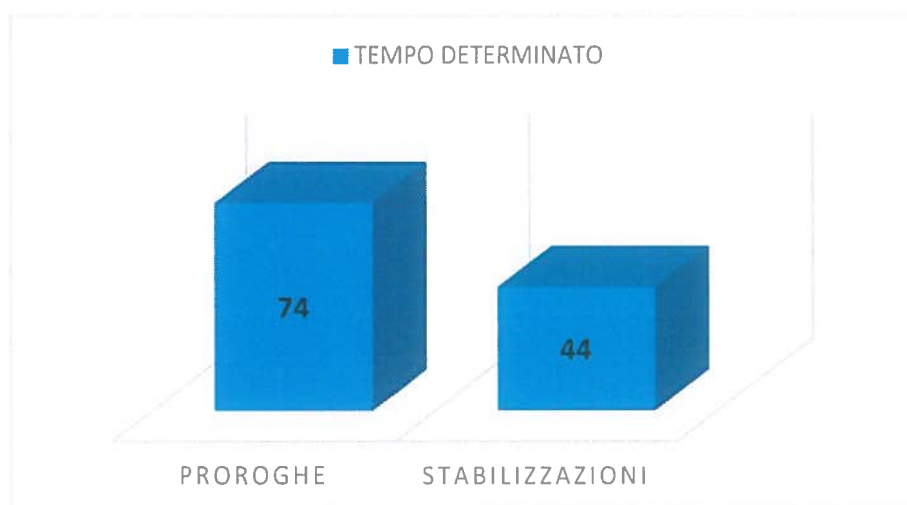


■ UNDER 35 ■ 35-50 ANNI ■ 50-65 ANNI ■ OVER 65

Composizione del personale in relazione all'anno di assunzione e alla tipologia contrattuale:

■ TEMPO DETERMINATO ■ TEMPO INDETERMINATO





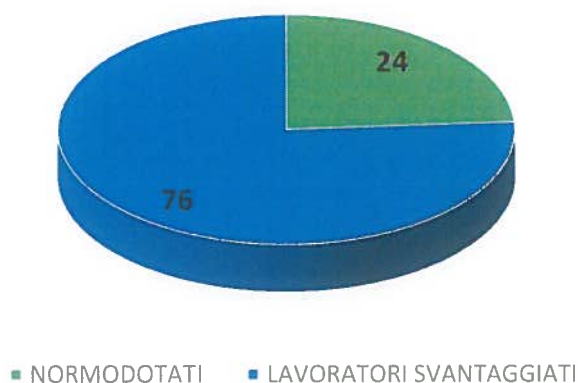
I dati relativi alla forza lavoro e alla compagine sociale di Opera Soc. Coop. Sociale evidenziano inoltre alcuni elementi importanti.

L'articolo 4 della citata legge 381 del 1991 norma che:

"Nelle cooperative che svolgono le attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b), si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno ai sensi dell'articolo 21 della legge 26 luglio 1975, n. 354, e successive modificazioni. ... Le persone svantaggiate di cui al comma 1 devono costituire almeno il trenta per cento dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa."

L'ottemperanza ai requisiti identitari di legge non solo sono pienamente adempiuti da Opera Soc. Coop. Sociale, ma ampiamente valorizzati, considerando che il 76% è rappresentato da lavoratori in stato di svantaggio.

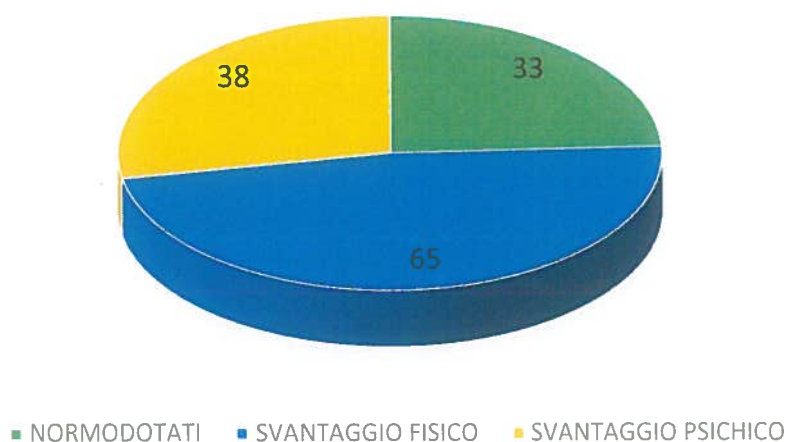
PERCENTUALI LAVORATORI



L'integrazione non si limita al solo svolgimento di compiti lavorativi ma si allarga, come visto, alla partecipazione alla vita sociale della cooperativa con l'acquisizione del ruolo di socio.

Le tipologie di svantaggio che coinvolgono la cooperativa sono diverse, sia in relazione all'ente segnalante, ossia i Servizi di Inserimento Lavorativo, le agenzie dei Consorzi o altre realtà del mercato del lavoro che promuovono l'inserimento di persone in cerca di occupazione, sia per le candidature spontanee che pervengono all'ufficio del personale.

TIPOLOGIA DI SVANTAGGIO





Sulle procedure di inserimento lavorativo e di inquadramento dei rapporti di lavoro Opera Soc. Coop. Sociale coinvolge un articolato numero di professionisti con competenze e ruoli differenti affinché il processo di selezione ed inserimento risulti efficace per la cooperativa e tutelato per tutti i lavoratori svantaggiati inseriti.

Le procedure che portano di fatto ad una progettualità personalizzata sono le seguenti:

Colloquio e Valutazione. Si procede ad un colloquio per l'emersione e la valutazione delle competenze e delle risorse del candidato, unito alla raccolta dati ed informazioni.

Progettazione. Si struttura un progetto lavorativo personalizzato che, sulla base del profilo individuale emerso dalla fase di valutazione, preveda gli obiettivi da perseguire, le fasi, le attività, i tempi ed i luoghi di attuazione del percorso lavorativo.

Tutoring e monitoraggio. Si realizza il progetto, inserendo la persona nel contesto lavorativo individuato come il più adeguato, sostenendone l'inserimento e la formazione al lavoro, anche attraverso diversi gradi di tutoring operati dal preposto. Si monitorizza l'andamento del progetto, ricalibrandone eventualmente obiettivi e modalità a seconda dell'andamento progressivo riscontrato e sulla base delle esigenze/potenzialità manifestate dalla persona anche dopo l'avvenuta assunzione e di riprogettazione successiva nel caso di esiti non positivi.

A supporto di ogni inserimento e per l'intera durata del rapporto di lavoro Opera Soc. Coop. Sociale mette a disposizione dei suoi dipendenti un servizio di supporto psicologico.

L'esperienza maturata ha infatti reso evidente che, soprattutto per alcune persone con svantaggio risulta particolarmente difficile raggiungere una reale integrazione lavorativa e sociale, senza un adeguato sostegno.

L'intervento di una professionista specialista è teso all'acquisizione di una maggiore consapevolezza dei rapporti interpersonali, per raggiungere un miglior rapporto con l'ambiente lavorativo ed i

collegi, per rilevare e ove possibile abbattere eventuali stress o carichi emotivi, per favorire l'emersione di aspetti psicologici legati alla sicurezza lavorativa e professionale.

Percorsi formativi

La definizione stessa di competenza deriva dalla somma del sapere con il saper fare e il saper essere, e mai come nel recentissimo periodo di emergenza sanitaria è stato necessario rafforzare le competenze cercando di investire nella propria formazione.

Si deve poter apprendere in ogni momento della propria vita, a tutela dell'occupabilità, per chi si affaccia al mondo del lavoro per la prima volta o per chi deve rientrare nel mercato del lavoro, per coloro i quali - a causa di una malattia, di una malattia professionale o di un infortunio - è ancor più difficile farlo ed è necessario rafforzare l'occupabilità in un quadro economico/produttivo poco inclusivo e di ampia mobilità sociale.

Per questo Opera Soc. Coop. Sociale valuta volta per volta la qualità del percorso formativo da erogare ai propri dipendenti, nella consapevolezza che la vera sfida sia creare la capacità in ogni persona di saper gestire il proprio capitale umano e professionale, difenderlo e accrescerlo, anche con una formazione che produca competenze nel corso di tutta la vita, il cosiddetto *lifelong learning*, in linea con la mission statutaria che pone l'obiettivo di favorire il superamento della disabilità e una maggiore integrazione socio-lavorativa delle categorie deboli.

Il titolo di studio, pur necessario e importante, non è più sufficiente se non lo si completa con un bagaglio di competenze adeguate alle esigenze del mercato, quello italiano, un paese industrializzato (con un livello d'istruzione comunque non basso) ma fortemente disomogeneo da territorio a territorio, che nella sua diversamente ricca richiesta di competenze trova il suo comun denominatore nell'imprescindibile interazione tra le istituzioni, il mondo della formazione nei suoi diversi livelli ed il mondo delle imprese, sede di apprendimento, laboratorio applicativo di formazione continua.



Certa di contribuire alla formazione di una coscienza del lavoro che comprenda la consapevolezza della necessità di prevenire i rischi ad esso connessi Opera Soc. Coop. Sociale ritiene essere imprescindibile il focus in tema di formazione sulla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro in occasione

di ogni inserimento lavorativo, tema purtroppo sempre attualissimo.

Opera Soc. coop. Sociale ottempera agli obblighi formativi prescritti dal “Testo Unico” sulla Sicurezza sul Lavoro D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e dall’Accordo del 21/12/2011, in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome rispetto a:

- corso di formazione “Generale” della durata di 4 ore
- corso di formazione “Specifica” della durata di 4, 8 o 12 ore, in funzione dell’attività dell’azienda cliente (classificabile come a rischio basso medio o alto, individuato dal settore ATECO)
- corso di aggiornamento di 6 ore ogni 5 anni.

Sempre nei termini della valorizzazione della consapevolezza di una identità e consapevolezza di ruolo all’interno dei contesti lavorativi, Opera Soc. Coop. Sociale dedica momenti formativi sulla normativa del contratto d’Appalto all’avvio di una nuova commessa o cantiere.

Non sono presenti soci finanziatori al 31/12/2021.

Clienti

I clienti di Opera Soc. Coop. Sociale sono sia realtà pubbliche che private, nella molteplice varietà di dimensioni, tipologie di un sistema produttivo formato da piccole, medie e grandi aziende presenti nelle province di riferimento.

L’attività di Opera Soc. Coop. Sociale verso i privati si realizza nel contatto diretto con le imprese ai fini dell’inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati rispetto all’affidamento di servizi qualificati, professionali e competitivi alle imprese che ne facciano richiesta.

Il collocamento delle persone con disabilità è infatti disciplinato dalla Legge 12 marzo 1999, n. 68 "*Norme per il diritto al lavoro dei disabili*", alla quale sono state apportate alcune modifiche con il *Capo I del Decreto legislativo n. 151 del 14 settembre 2015*.

Grazie ad uno degli strumenti di politica attiva del lavoro, ovvero la convenzione ex art. 14 del D.lgs 276/2003, le aziende in obbligo possono, come alternativa all'assunzione diretta, favorire l'inserimento lavorativo tramite l'affidamento di una commessa di lavoro ad una cooperativa di tipo B.



Nei confronti dei clienti che operano questa scelta la cooperativa si profonde con interesse e impegno ad offrire servizi il più possibile di qualità per garantire la soddisfazione del cliente da un lato e commesse e lavori duraturi che permettano il consolidamento ai soci di Opera Soc. Coop. Sociale.

La misura del gradimento del servizio svolto sul piano qualità vien svolto tramite l'elaborazione di una customer satisfaction erogata dal responsabile operativo di Opera Soc. Coop. Sociale al referente del cliente.

L'effettuare incontri periodici, cadenzati, a tema definito, verbalizzati nei presupposti e nelle conclusioni è un indicatore importante di eccellenza e continua volontà di miglioramento.

Certificazione di qualità

La Certificazione di qualità ISO 9001 2015 nell'ambito dei *servizi di pulizie civili ed industriali e servizi alle imprese per l'inserimento di lavoratori appartenenti alle categorie protette* è stata una scelta consapevole effettuata verso i clienti potenziali e i committenti, affinché un ente terzo **DIMITTO** certificasse l'impegno e la tensione all'eccellenza che in questi anni si è cercato di applicare nelle attività quotidiane coerentemente agli obiettivi e coinvolgendo le persone interessate.

L'aver predisposto protocolli, istruzioni, prassi di lavoro, strumenti e moduli è importante ma altro non è che una tappa intermedia; questi, per essere efficaci, devono essere sottoposti ad

aggiornamento, ad analisi per verificarne la coerenza (o il permanere della coerenza) rispetto a vincoli legislativi, organizzativi, lavorativi ma anche tecnologici.

Aggiornare il proprio modo di lavorare in funzione delle evoluzioni degli strumenti, delle attrezzature e delle dotazioni è un percorso ed un impegno che determina la coerenza di ogni gesto e di ogni intendimento rispetto al risultato finale.

Consulenti/fornitori

Nei confronti dei consulenti e dei fornitori Opera Soc. Coop. Sociale si è adoperata per mantenere gli impegni presi accogliendo le proposte e gli indirizzi che i primi portano come valore aggiunto sulle rispettive aree di competenza e onorando le scadenze dei pagamenti verso gli stessi e più in generale i fornitori siano essi di servizi che di beni.

Pubblica amministrazione/Consorti

I rapporti instaurati nel corso degli anni hanno permesso di attivare canali di contatto e scambio di informazioni con i Centri per l'Impiego e in particolare con l'Ufficio Collocamento Disabili delle province interessate dall'attività di Opera Soc. Coop. Sociale, sia per la segnalazione di persone in cerca di occupazione che per la stipula delle convenzioni ex art. 14 del D.lgs 276/2003 in occasione degli avvisi di nuovi lavoratori; i vantaggi evidenti sia per la cooperativa sia per le Amministrazioni che, sui temi dei servizi alla persona e dell'inserimento al lavoro delle fasce più deboli della popolazione hanno trovato un interlocutore proattivo.



Importante anche l'interazione con alcuni Consorzi che consentono di valorizzare le capacità professionali e la flessibilità di Opera Soc. Coop. Sociale a fronte delle esigenze del territorio raggiungendo anche importanti obiettivi sociali, mettendo a disposizione rispettivamente intelligenze e risorse professionali, a dimostrazione che è possibile

oggi “fare sistema” (presupposto ed obiettivo della stessa legge 381 che, nel 1991 ha istituito la cooperazione sociale), trovando nel Consorzio Solco Brescia, Consorzio Solco Mantova e Consorzio Imprese Sociali di Padova interlocutori importanti per i rapporti che intrattengono principalmente per tutte le questioni relative agli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati.

INFORMAZIONI AMBIENTALI

Nel quadro generale di una rinnovata attenzione per le tematiche ambientali, le attività di Opera Soc. Coop. Sociale sono già orientate al miglioramento qualitativo dei servizi nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza, attivando quotidianamente misure di prevenzione dell'inquinamento in relazione alle prescrizioni legislative applicabili e delle altre prescrizioni che la cooperativa sottoscrive.

Già ben prima delle nuove normative ambientali la cooperativa si era attivata per trasformare la propria sensibilità all'ambiente in fatti concreti ed evidenti.

Per tale motivo si è dotata nel corso degli anni di innovativi sistemi di pulizia orientati all'eliminazione dei rifiuti plastici e degli stoccaggi a magazzino grazie a prodotti ecologici certificati e macchinari a ridotti consumi energetici e idrici, come il sistema Aladin.



Aladin consente il controllo dei consumi di detergente evitando la dispersione e lo spreco del prodotto sia in formati monodose per cantieri più piccoli che in flacone.

L'erogazione avviene tramite un badge in cui vengono abilitate le quantità massime erogabili di ogni singolo operatore abilitato al prelievo permettendo inoltre un calcolo preventivo del quantitativo mensile di prodotto per operatore.

Distributori automatici di detergenti ad erogazione controllata

Innovativi

- Permettono il calcolo preventivo del consumo dei detergenti per singolo operatore
- Erogano il detergente concentrato in forma controllata (modulose o a dosaggio impostato)
- Controllano i consumi dei detergenti concentrati tramite l'ausilio di una piattaforma web e sms



Semplici

- Semplificano le modalità di diluizione
- Semplificano le operazioni di carico e scarico dei prodotti rispetto a quelli tradizionali



Sicuri

- Riducono il rischio chimico per gli operatori



Eco-efficienti

- Riducono notevolmente l'impatto ambientale
- Calcolano l'effettivo miglioramento ambientale attraverso un software specifico



RENDICONTAZIONE ECONOMICA

Il 2021 si è concluso con una piccola perdita pari ad € 181,00 che si provvede a sanare.

Qui di seguito valori economici dell'anno appena passato:

	2021	2020
Totale Valore della produzione	2.828.369,00	2.074.732,00
Costi prod.ne MP, sussidiarie e merci	217.616,00	210.165,00
Costi per servizi	587.867,00	503.017
Costi godimento beni terzi	123.906,00	67.822,00
Totale costo personale	1.834.108,00	1.236.999,00
Utile(perdita) dell'esercizio	(-181,00)	667,00

CONCLUSIONI ED OBIETTIVI

L'art. 1 della legge 381/91 come sottolineato precedentemente definisce le cooperative sociali come imprese aventi lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

In linea col pragmatismo che la contraddistingue Opera Soc. Coop. Sociale persegue la tutela dei cittadini in stato di bisogno, operando nello specifico per proporre concrete risposte di inserimento lavorativo e garantire un supporto economico alla persona, alle famiglie e quindi al territorio anche attraverso il contatto e la collaborazione con i soggetti preposti ed attivi per il collocamento mirato e l'avviamento al lavoro.

Ogni sistema, piccolo, medio o grande che interagisce con altri ha obiettivi da raggiungere e questi generalmente puntano al lungo periodo, a una visione, a uno stato positivo da raggiungere.

Per i prossimi anni Opera Soc. Coop. Sociale ha individuato degli obiettivi a lungo e medio termine che si devono tradurre in risultati misurabili.

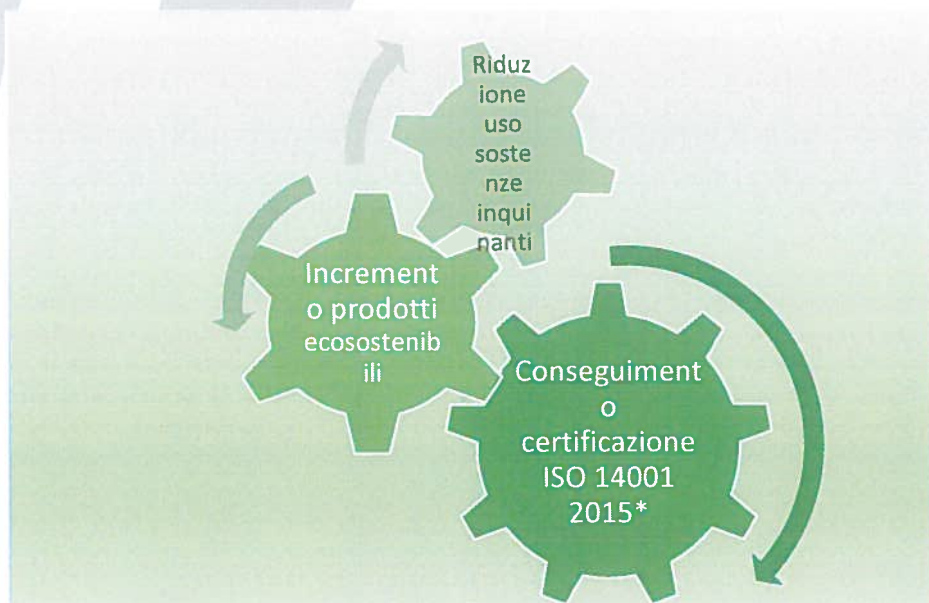
Fra questi a lungo termine prioritario è promuovere il rafforzamento della rete dei servizi esistenti, implementarne la comunicazione e la sinergia al fine di offrire un servizio di alta qualità al territorio rispetto alle tematiche dell'inclusione sociale e del diritto al lavoro.

A medio termine, ovvero per il 2022, gli obiettivi che si devono tradurre in progetti e quindi compiti afferiscono alle seguenti aree:

AREA RISORSE UMANE



POLITICA PER LA QUALITA' E L' AMBIENTE



* La norma **ISO 14001** fornisce una struttura gestionale per l'integrazione delle pratiche di gestione ambientale, perseguendo la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento, nonché la riduzione del consumo di energia e risorse.

LA PROMOZIONE DEL DOCUMENTO PRESSO GLI STAKEHOLDERS

Opera Soc. Coop. Sociale si impegna a fornire una copia cartacea del presente documento a tutti i soggetti con i quali la cooperativa ha delle relazioni attive.

In particolare:

- ai soci lavoratori
- ai lavoratori assunti ma che non sono soci;
- clienti e clienti potenziali;
- ai committenti, quali Enti Pubblici, privati e soggetti del terzo settore;
- alle altre realtà con cui la cooperativa intrattiene delle relazioni, in particolare Servizio Inserimenti Lavorativi (S.I.L.) ed enti segnalanti.

Per tutti gli altri soggetti, il bilancio sociale sarà scaricabile direttamente dal sito internet della cooperativa e su richiesta potranno essere prodotte ulteriori copie, il cui numero non è attualmente stimabile.

