Opera
Cooperativa
VENETO

Bilancio Sociale 2022

II Edizione

OPERA VENETO
COOPERATIVA SOCIALE

VIA ROMA 96-98
POVEGLIANO VERONESE (VR)

Inotroduzione

La cooperativa sociale Opera Veneto è nata nel 2020 dall'esperienza di Opera Lombardia e dalla consapevolezza che, per creare una profonda collaborazione con le realtà aziendali venete ed aumentare le possibilità di inserimento lavorativo delle persone con disabilità, potesse essere strategico creare un nuovo soggetto in grado di inserirsi in modo armonico sul territorio.

La cooperativa è stata fondata da un gruppo di soci con una solida esperienza nel campo della cooperazione sociale e dell'inclusione lavorativa e con un forte legame con la cooperativa Opera Lombardia, con cui Opera Veneto condivide mission, valori aziendali, ma anche metodologie di lavoro e strategie comunicative.

Opera Veneto è strutturata come una cooperativa di tipo B ed il suo obiettivo principale è la promozione dell'inclusione lavorativa delle persone in situazione di svantaggio ed il sostegno alla creazione di contesti lavorativi inclusivi e sostenibili. Per attuare tali obiettivi, Opera è iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali, requisito necessario per poter stipulare Convenzioni ex.art 14.

Allo stesso tempo, per tener traccia dei progressi e valorizzare il raggiungimento di questi ambiziosi obiettivi, il bilancio sociale può rappresentare uno strumento importante. La redazione di questo documento si integra con l' impegno della cooperativa volto a creare valore per la comunità. Opera Veneto promuove, infatti, attivamente la partecipazione dei soci, dei lavoratori e dei clienti nella gestione dell'organizzazione, sostenendo la trasparenza e la responsabilità sociale ed ambientale come elementi chiave della sua strategia aziendale ed il bilancio sociale favorisce un coinvolgimento significativo e consapevole di tutte le parti interessate, consentendo una collaborazione sinergica e orientata verso risultati condivisi.

Il bilancio sociale infine pone l'attenzione su una sfida quotidiana di Opera Veneto: conciliare la sua missione sociale con la sostenibilità economica. Questo impegno costante si traduce nella ricerca continua di nuove soluzioni e nel consolidamento di partenariati strategici al fine di creare valore per le comunità e per le persone.

INTRODUZIONE

Opera Veneto: una nuova realtà per

- ***creare nuove opportunità per le persone con disabilità***
- ***rafforzare le sinergie e imprese e le istituzioni del territorio veneto***
- ***diffondere ulteriormente le buone prassi legate alle convenzioni tra cooperazione B ed aziende per gli inserimenti lavorativi***

La nascita di OPERA VENETO è un segno tangibile dell'impegno e della determinazione dei dirigenti della coop.Opera nel promuovere inclusione e nel dimostrare che le persone con svantaggio possono contribuire in modo prezioso ecompetente al mondo del lavoro. Anche in contesti diversi.

Bilancio Sociale:
uno strumento di rendicontazione agli Stakeholder e ai Soci, ma anche per evidenziare il valore sociale ed economico generato

IL SALUTO DELLA PRESIDENTE

Cari soci,
è con grande piacere che vi presentiamo il bilancio sociale della Cooperativa Opera Veneto per l'anno 2022, un documento di fondamentale importanza che rappresenta per noi uno strumento di trasparenza, rendicontazione e dialogo con tutti voi, i nostri preziosi soci.
Durante l'anno appena trascorso, Opera Veneto ha continuato a perseguire con impegno la sua missione sociale, mettendo in atto azioni concrete per favorire l'inclusione lavorativa delle persone svantaggiate sul territorio veneto. Siamo orgogliosi di poter condividere con voi i risultati raggiunti, i passi avanti compiuti e le sfide affrontate.
Nel corso del 2022, abbiamo lavorato instancabilmente per consolidare il nostro modello di gestione partecipata e responsabile, rafforzando l'efficacia delle nostre azioni e cercando nuove opportunità di collaborazione con aziende e istituzioni venete. Abbiamo ampliato la nostra rete di partner e alleato, condividendo conoscenze, best practices e strumenti per potenziare ulteriormente il nostro impatto sociale.
Durante il percorso di crescita e consolidamento della Cooperativa Opera Veneto, è fondamentale sottolineare l'apporto inestimabile di Opera Lombardia. Da un lato, grazie alla profonda conoscenza e all'esperienza maturata su campo, Opera Lombardia ha fornito un supporto prezioso nel processo di creazione e sviluppo di Opera Veneto, dall'altro la sinergia tra le due cooperative ha favorito la creazione di un solido legame, basato su valori comuni e su un approccio strategico condiviso.

Questo bilancio sociale, infine, non è solo un resoconto numerico, ma un'opportunità per condividere con voi i risultati tangibili e il valore che la nostra cooperativa ha generato nel corso dell'anno.

È anche un invito a continuare a sostenere e collaborare con noi, poiché il nostro impegno per un mondo del lavoro inclusivo e sostenibile richiede il coinvolgimento di tutti voi.

Vi ringraziamo di cuore per il vostro continuo sostegno, la vostra partecipazione attiva e la vostra fiducia. Insieme, possiamo fare la differenza e costruire un futuro migliore per le persone svantaggiate e per la nostra comunità.
Cordiali saluti,

Valentina Boldini
Presidente della Cooperativa Opera Veneto

NOTA METODOLOGICA

I contenuti della presente edizione rappresentano la situazione al 31.12.2022 e sono stati elaborati con il supporto del Centro Studi Socialis, ente di ricerca dedicato alle imprese cooperative e agli enti no-profit promosso dall'Università degli Studi di Brescia.
Per la redazione del documento sono state utilizzate le specifiche "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale", in conformità con quanto previsto dal D.Lgs.155/2006. I dati contenuti nel presente documento provengono da fonti interne documentali, specificatamente:

- Libri sociali;
- Bilancio d'esercizio;
- Relazioni e rendicontazioni relative a progetti svolti.

L'OGGETTO SOCIALE DELLA COOPERATIVA

La cooperativa, coerentemente alla legge 381/ 91, non ha scopo di lucro ed il suo fine è il "perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento ed integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate" (ai sensi dell'art.1 lettera B della legge 381/91).

L'atto costitutivo della cooperativa prevede che la stessa possa svolgere un'ampia gamma di attività finalizzate, in via prioritaria, all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, tra queste si sottolineano l' attività che costituisce il principale asse di sviluppo dell'organizzazione riguarda i servizi di pulizia di edifici sia privati sia industriali (non specializzata).

Il fine statutario viene perseguito attraverso lo sviluppo dell'oggetto sociale e, in via prioritaria, grazie al collocamento di persone afferenti a categorie protette in aziende che stipulano, con la cooperativa e le provincia, convenzioni ex-art.14 d.lgs 276/03.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Numero iscrizione Albo Cooperative Regionale B- VR -0266

Sezione: cooperativa sociale
Categoria attività: produzione e lavoro- inserimento lavorativo
Modello organizzativa: tipo srl

Codice Fiscale e P.IVA:
04705190231

Codice Ateco prevalente
81.21

Numero REA:
VR - 442373

Sede Legale
Via Roma 96-98
POVEGLIANO VERONESE (VR)

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

Assemblea dei Soci

Nominativi dell'attuale consiglio di amministrazione
Presidente: Valentina Boldini
Consigliere: Stefano Abelli
Consigliere: Ciro Marrazzo

Tasso di crescita medio annuo del numerero di soci pari al 69,5%

questo dato evidenzia che la cooperativa attraversa una vivace fase di avvio del proprio sviluppo. Tale fase è caratteristica di nuove attività imprenditoriali e può trasformarsi con l'inizio di uno sviluppo costante (solitamente tra il quarto e il quinto anno d'esercizio)

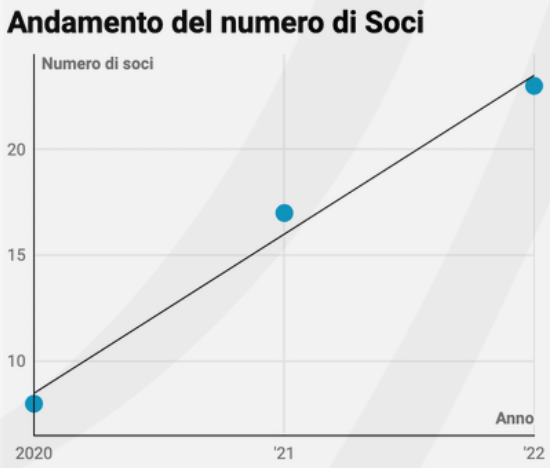
GLI ORGANI SOCIALI DELL'ENTE

L'Assemblea dei soci rappresenta l'organo sociale più importante per la cooperativa, è il momento in cui ogni socio ha la possibilità di contribuire attivamente alle scelte dell'organizzazione e influenzare il cammino della cooperativa. Opera Veneto considera l'Assemblea come un momento di condivisione, in cui vengono discusse tematiche cruciali per il futuro dell'organizzazione e per il perseguimento dei suoi obiettivi sociali. Nel corso del 2022, si sono tenute due assemblee ordinarie dei soci il 29 maggio e il 17 dicembre, in concomitanza con l'assemblea della cooperativa Opera Lombardia, offrendo un'importante occasione di confronto e di scambio tra i soci delle due realtà. Mentre il 9 marzo in assemblea straordinaria è stato nominato il collegio sindacale Durante le assemblee, sono stati analizzati i risultati raggiunti e sono state individuate le sfide future, rafforzando l'impegno comune verso il bene delle cooperative e delle persone che ne fanno parte.

Il consiglio di amministrazione ha il compito di definire le strategie e le linee guida da seguire per il raggiungimento degli obiettivi. Il consiglio di amministrazione, attualmente in carica, è composto da 3 membri e si riunisce regolarmente per assicurare il coordinamento delle attività della cooperativa, garantendo l'efficacia ed efficienza dell'organizzazione.

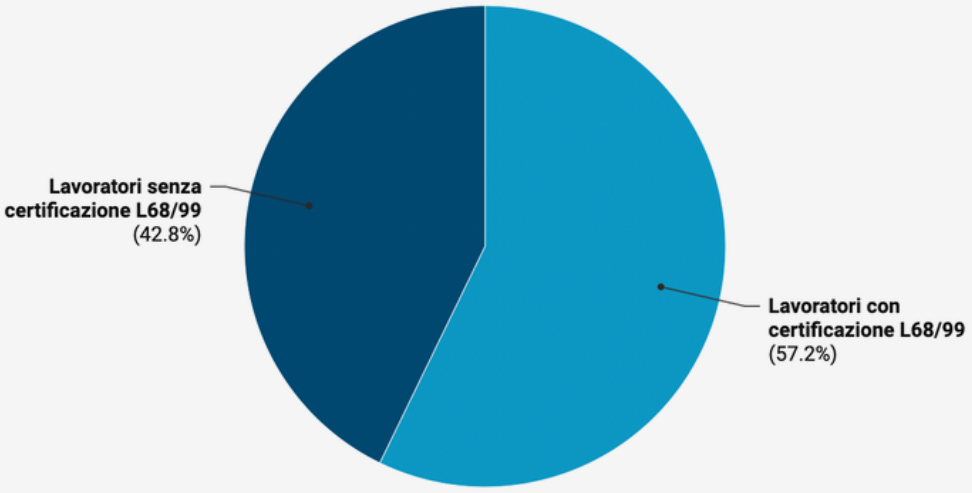
I SOCI

Al 31 dicembre 2022 i soci della cooperativa Opera Veneto erano 23, numero in crescita rispetto a dicembre 2021 (+6) e dicembre 2020 (+15). I soci in situazione di fragilità che beneficiano della L68/99 sono quasi il 69%.



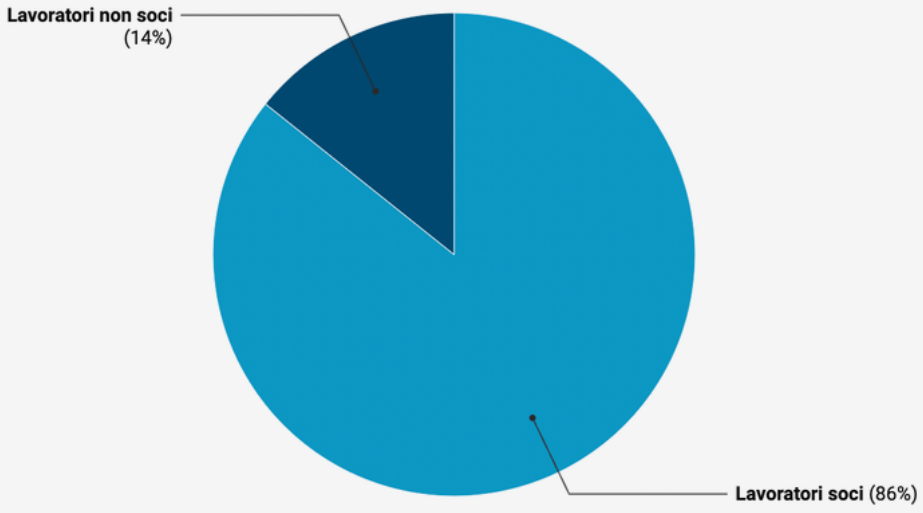
I lavoratori della cooperativa sono 28 e quasi più del 57% sono in una situazione di svantaggio .

Lavoratori in situazione di fragilità



Si osserva, inoltre, che la maggior parte dei lavoratori della cooperativa ha richiesto ed ottenuto la possibilità di diventare socio.

Lavoratori



La maggioranza dei lavoratori che compongono Opera Veneto ha scelto di diventare socia della cooperativa, dimostrando così un forte senso di appartenenza e un impegno diretto nella costruzione e nel successo dell'organizzazione. Questa scelta rappresenta un segno tangibile di fiducia e di partecipazione attiva da parte dei lavoratori, che si identificano con i valori e gli obiettivi della cooperativa. L'adesione come socio consente loro di contribuire direttamente alla gestione e alle decisioni dell'organizzazione, consolidando ulteriormente il legame tra il personale e la missione sociale di Opera Veneto.

I LAVORATORI

Il 69% dei soci e il 57% dei lavoratori beneficiano della L.68/99.

Numero lavoratori non soci
4
Numero di lavoratori soci
24

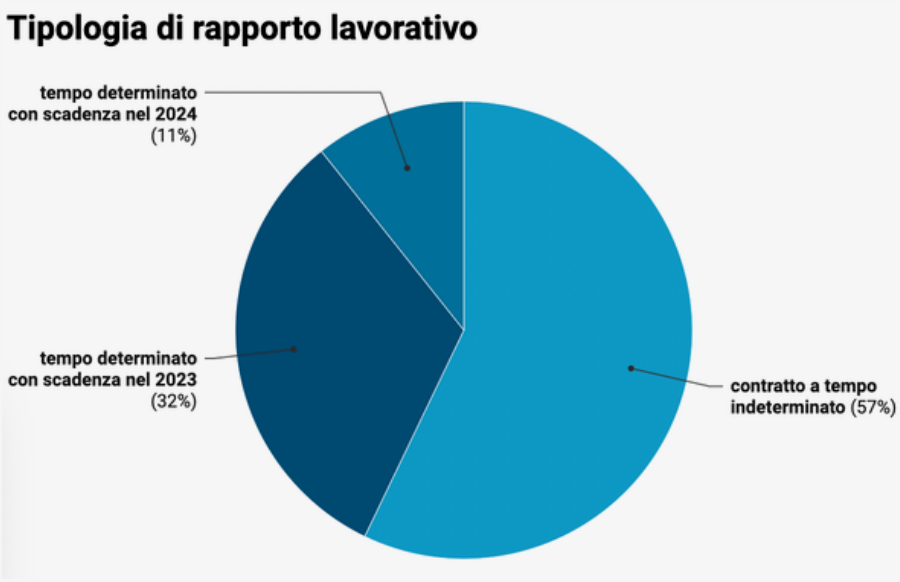
GENERE LAVORATORI

F: 33% **M: 67%**

La quasi totalità dei lavoratori di Opera Veneto ha cittadinanza italiana

Tutti i lavoratori in situazione di svantaggio sono inseriti attraverso convenzioni ex.art.14 la durata del contratto dipende quindi dalla commessa e dall'accordo con provincia e azienda.

Rispetto alla forza lavoro il 57% dei lavoratori è assunto a tempo indeterminato; il 32% a tempo determinato con scadenza del contratto nel 2023 e 11% con scadenza nel 2024%



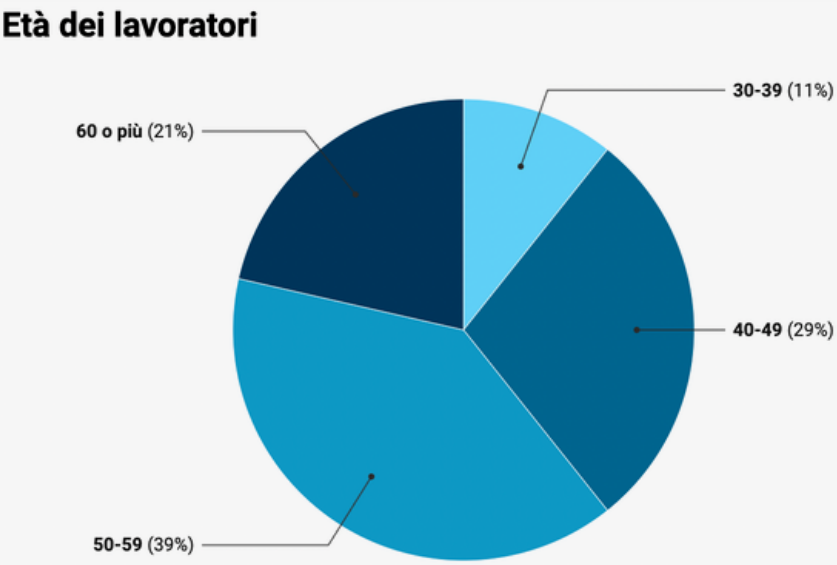
Dall'inizio delle attività quasi il 60% delle convenzioni ex.art.14 stipulate da Opera hanno consentito di assumere personale per più di 12 mesi, che in generale è considerata la durata standard delle commesse..

Mansioni del personale dipendete

L'offerta della cooperativa Opera Veneto si è concentrata sui servizi di pulizie ed igienizzazione e tutti i lavoraratori sono inseriti con mansioni utili alla realizzazione dell'attività

Età del personale

Il 60% dei lavoratori ha più di 50 anni

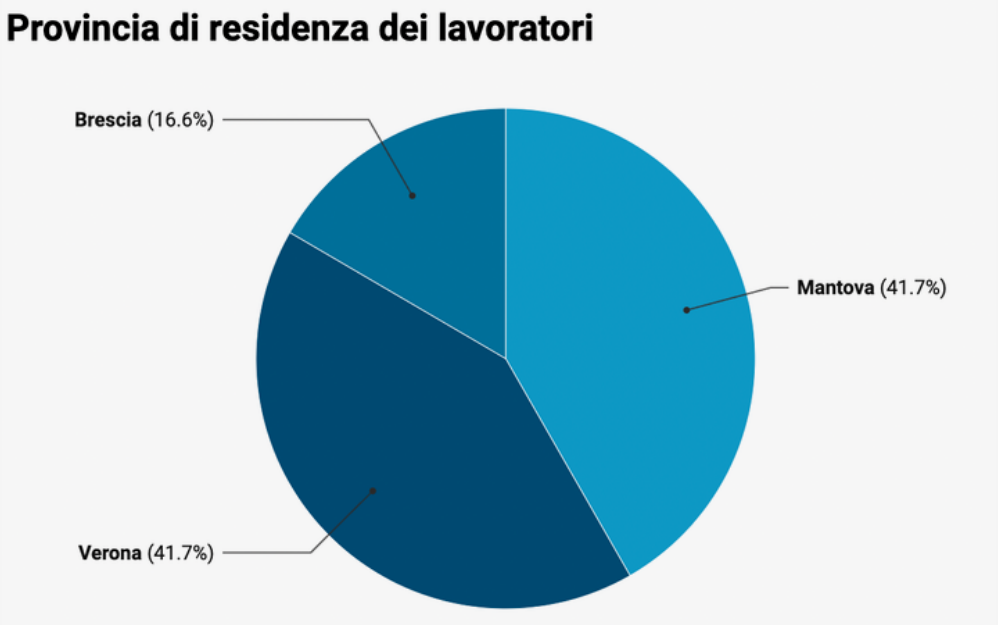


Alla fine del 2022, la cooperativa poteva contare su un team di lavoro esperto e composto al 60% da collaboratori con più di 50 anni di età. Si può osservare che tra i lavoratori con più di 50 anni quasi il 60% ha un contratto a tempo indeterminato. Questo è indice della grande attenzione della cooperativa per questa fascia di lavoratori .

Poco più del 10% dei lavoratori ha meno di 40 anni e quai il 30% ha tra i 40 e i 50 anni.

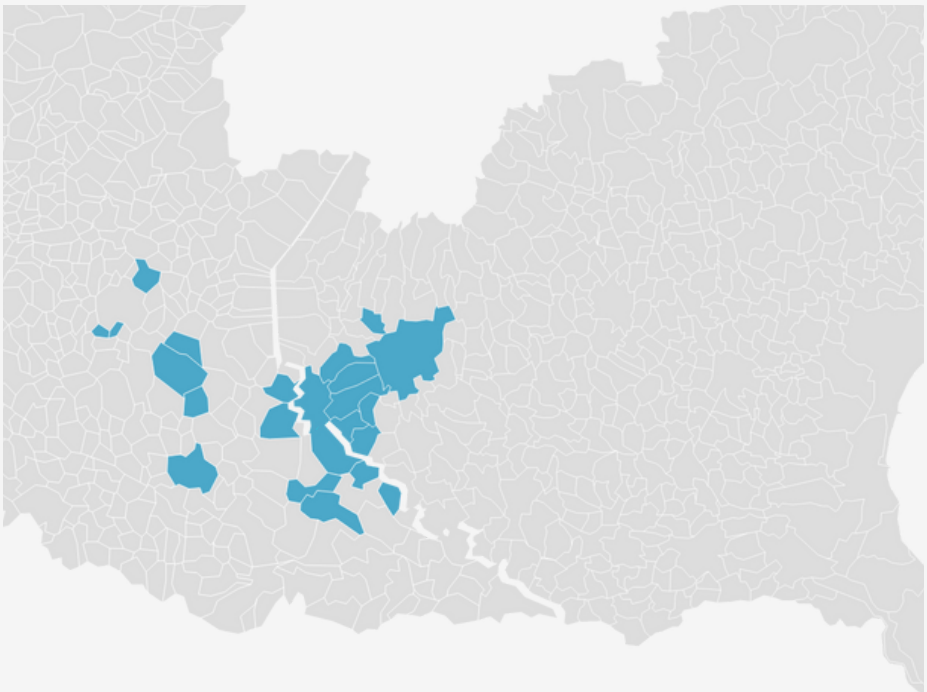
Il mix di età degli impiegati può rappresenta un vantaggio competitivo se si riesce ad equilibrare esperienza ed entusiasmo.

Provincia di residenza dei lavoratori



Residenza dei lavoratori

La maggiorparte dei lavoratori è residente in provincia di Verona ed in alcuni paesi della provincia di Mantova limitrofi alla provincia di Verona.



Comuni di residenza dei lavoratori tra Lombardia e Veneto

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERTATIVA

"L'intero è più grande della somma delle sue parti"
Aristotele

La cooperativa Opera Veneto ha strutturato il proprio organigramma aziendale seguendo il modello della cooperativa "sorella", Opera Lombardia e beneficiando della sua esperienza consolidata. Grazie ad un organigramma ben definito, con ruoli e compiti specifici, Opera Veneto è in grado di garantire una gestione efficiente delle attività, ottimizzando le risorse e le sinergie con Opera Lombardia. Questo approccio permette di beneficiare delle best practice e delle conoscenze acquisite da Opera Lombardia, favorendo un flusso di informazioni e una condivisione di esperienze che contribuiscono alla crescita e al successo di entrambe le cooperative.

Questa sinergia è particolarmente rilevante rispetto alla certificazione ISO 9001:2015. Infatti, la cooperativa Opera Lombardia ha ottenuto con successo tale certificazione: un riconoscimento che attesta l'efficacia del sistema di gestione della qualità adottato. Opera Veneto, grazie alla sinergia con Opera Lombardia, è in grado di adottare gli standard di eccellenza operativa.

RETI DI COLLABORAZIONI AFFILIAZIONI

Le reti e le affiliazioni costituiscono una strategia di grande rilevanza per la cooperativa Opera Veneto, poiché consentono di condividere competenze ed esperienze, nonché di accedere a nuove opportunità e risorse fondamentali. In particolare, Opera Veneto aderisce al Consorzio Impresa Sociale, all'Associazione Generale Cooperative Italiane (ACGI).
Queste collaborazioni consentono alla cooperativa di sviluppare progetti comuni, partecipare a bandi di finanziamento, accedere a servizi di consulenza e formazione e di mantenere un costante dialogo con il mondo della cooperazione sociale e del lavoro.

GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder rappresentano una componente fondamentale per la cooperativa Opera Veneto, poiché sono i soggetti che, in vari modi, sono coinvolti o influenzati dalle attività svolte dall'organizzazione. Tra questi, oltre ai soci, rientrano anche i clienti, i fornitori, le istituzioni, le organizzazioni di settore e la comunità locale.

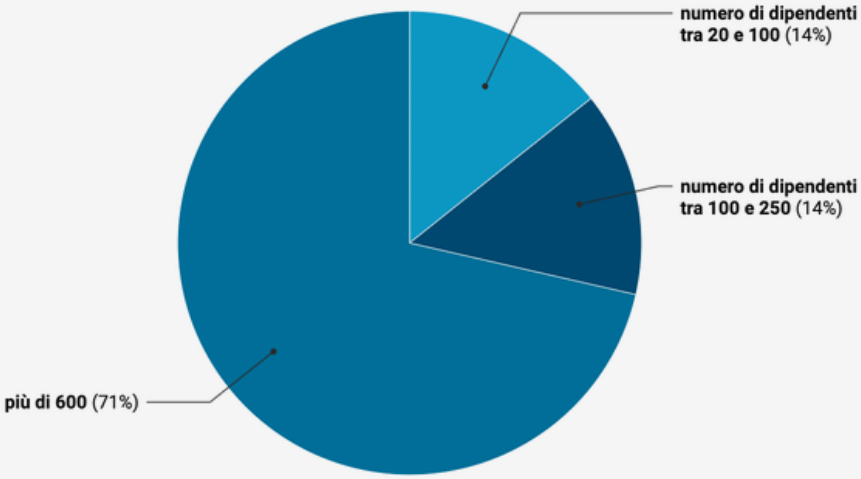
Il rapporto con le pubbliche amministrazioni ed in particolare con i centri per l'impiego e gli uffici di collocamento mirato delle provincie venete è un elemento essenziale. Proprio per garantire questa relazione Opera Veneto è infatti iscritta agli albi delle cooperative regionali nella sezione provinciale di Verona.

I CLIENTI

La maggior parte dei lavorato di Opera Veneto lavora grazie a commesse di grandi aziende.

La cooperativa Opera Veneto ha come clientela aziende private, caratterizzate strutturali ed organizzative anche molto diverse tra loro, indice dell' adattabilità dei servizi proposti ai contesti lavorativi. Il 71% dei lavoratori è impiegato grazie a commesse di imprese con più di 600 dipendenti.

Inserimenti lavorativi vs numero di dipendenti delle aziende clienti



Il servizio offerto dalla cooperativa Opera Veneto nel quadro delle convenzioni ex.art.14 ha ottenuto un ampio gradimento da parte delle aziende; infatti, oltre il 85% delle realtà con cui Opera Veneto collabora ha attivato più di una convenzione. Questo dato testimonia da un lato la validità del servizio offerto, dall'altro la capacità di soddisfare le esigenze di aziende di diverse dimensioni e settori.
La soddisfazione delle aziende è monitorata strutturalmente anche grazie all'inserimento di una funzione ad hoc, di Customer Care, nel funzionigramma aziendale.

ATTIVITÀ PER LA PROMOZIONE SOCIALE E A FAVORE DELL'INCLUSIVITÀ DEL TERRITORIO

Inaugurazione nuova sede

RIASSUNTO PRINCIPALI ATTIVITÀ E PROGETTI DELL'ANNO

La mission di Opera Veneto non si esaurisce con la realizzazione dei percorsi di inclusione lavorativa. Essa influenza un'intensa attività di promozione culturale che viene svolta in coordinamento con Opera Lombardia. Insieme, le due cooperative sono impegnate nella sensibilizzazione dell'opinione pubblica e nella valorizzazione delle abilità delle persone svantaggiate.

- Febbraio 2022

Promozione della giornata per la giustizia sociale

- Marzo 2022

Adesione alla campagna per i diritti delle donne

- Aprile 2022

Campagna di sensibilizzazione sull'autismo
Contributo per l'accoglienza del popolo Ucraino

- Maggio 2022

Inaugurazione nuova sede di Opera Veneto a POVEGLIANO VERONESE

- Giugno 2022

Partecipazione alla Fiera del Pulito di Amsterdam

- Luglio 2022

Supporto alle iniziative di trasporto sociale per donare ai servizi sociali del territorio un mezzo per il trasporto disabili. Iniziativa Progetti del Cuore

- Agosto 2022

Promozione del calcio femminile
Sostegno all'associazione "Bambini in Braille"

- Settembre - Ottobre 2022

Promozione delle giornate per la salute mentale

- Dicembre 2022

Partecipazione al 70°anniversario dell'Associazione Generale Cooperative Italiane (ACGI)
Supporto a "Valemour" , generatore di imprese, nato per favorire l'inserimento di giovani con disabilità intellettiva.

IMPATTO AMBIENTALE

In linea con i principi di responsabilità sociale e ambientale, Opera Veneto si impegna attivamente a adottare diverse strategie volte a minimizzare l'impatto ambientale delle sue operazioni. Queste strategie includono l'implementazione di pratiche di gestione sostenibile delle risorse, l'utilizzo di innovativi sistemi di pulizia mirati all'eliminazione dei rifiuti plastici, l'ottimizzazione dell'uso dell'energia e dell'acqua mediante l'impiego di macchinari a basso consumo, la riduzione dei rifiuti e l'adozione di prodotti certificati, che rispettano rigorosi standard ambientali.

Nello specifico Opera Veneto è impegnata a perseguire le seguenti sfide:

- Quantificare le proprie emissioni di gas serra e di sostanze inquinanti.
- Definire appropriati interventi e strategie di lungo termine per la decarbonizzazione e l'azzeramento di emissioni, rifiuti e consumi di risorse naturali.
- Attuare gli interventi e le misure del punto precedente, apportando cambiamenti e innovazioni tangibili alle attività aziendali, come ad esempio miglioramenti dell'efficienza, adozione di fonti rinnovabili di energia, logistica e mobilità sostenibili, riduzione degli scarti, dei rifiuti e del consumo delle risorse, e ogni azione utile per l'eliminazione delle emissioni di CO2 e di sostanze inquinanti.
- Neutralizzare entro il 2050 qualsiasi residua emissione tramite compensazioni aggiuntive, quantificabili, credibili, permanenti e socialmente responsabili.

Inoltre, la cooperativa, riconoscendo l'importanza di adottare un sistema di gestione ambientale conforme agli standard internazionali, è attivamente impegnata nel percorso per ottenere la certificazione ISO 14001:2015.

IMPATTO AMBIENTALE

Opera Veneto adotta Il sistema Aladin in uso consente il controllo dei consumi di detergente evitando dispersione e spreco

VERSO LA CERTIFICAZIONE ISO 14001:2015

Enti Pubblici Locali

ESAME SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

VARIAZIONE POSITIVA DEL FATTURATO DEL 238 %

In questa fase di avvio, pur potendo beneficiare delle sinergie con Opera Lombardia, risulta fondamentale garantire una gestione efficace e sostenibile.

RENDICONTO ECONOMICO

L'anno 2022 per la Opera Veneto Cooperativa Sociale è stato l'anno che ha visto l'implementazione dell'attività e di conseguenza aumento del fatturato.
Qui di seguito alcuni dati di bilancio:

	2022	2021
Totale valore produzione	€ 239.882,00	80.347,00
Costi per MP, sussidiarie, consumi e di merci	€ 17.402,00	0
Costi per servizi	€ 73.385,00	€ 38.358,00
Totale costo	€ 141.315,00	€ 41.720,00

Dalla tabella sopra-riportata si evince una variazione percentuale positiva di fatturato di +238%di conseguenza questo ha permesso la collocazione di nuovo risorse.

La direzione continuerà ad impegnarsi al fine di implementare il volume d'affari e poter continuare ad aiutare risorse appartenente a categorie protette collocandole nel mondo del lavoro.

PROSPETTIVE ED OBIETTIVI

Per il prossimo anno Opera Veneta si prefigge di consolidare il percorso di crescita e di radicamento sul territorio.

Come obiettivi specifici si desidera lavorare per

- Ampliare la rete di collaborazioni con gli enti pubblici, istaurando anche un dialogo con altre provincie venete.
- Allargare il numero di imprese clienti, al fine di offrire un maggior numero di opportunità lavorative sempre più inclusive per le persone svantaggiate.
- Consolidare la presenza della cooperativa sui territori, con una sempre più attenta campagna di sensibilizzazione e di promozione dei diritti delle persone disabili.
- Aumentare la visibilità delle azioni messe in campo.
- Rafforzare le relazioni strategiche con gli enti del terzo settore e le reti che possono portare ulteriori scambi di buone prassi e la partecipazione a progetti per rafforzare l'inclusione lavorativa.